



Автоматизированная система расчетов PROTEI OCS

Web-интерфейс клиента

Руководство пользователя

Авторские права

Без предварительного письменного разрешения, полученного от ООО «НТЦ ПРОТЕЙ», настоящий документ и любые выдержки из него, с изменениями и переводом на другие языки, не могут быть воспроизведены или использованы.

Содержание

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	5
1.1 Назначение документа	5
1.2 Состав документа	5
1.3 Техническая поддержка	6
1.3.1 Производитель	6
1.3.2 Служба технической поддержки	6
1.4 Используемые термины и сокращения	7
2 ВВЕДЕНИЕ	9
2.1 Область применения	9
2.2 Краткое описание возможностей	11
2.3 Уровень подготовки пользователя	11
2.4 Перечень эксплуатационной документации, необходимой для ознакомления	11
3 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	12
4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	13
4.1 Авторизация в системе	13
4.2 Описание стартовой страницы	13
4.2.1 Горизонтальная панель	14
4.2.2 Меню Web-интерфейса	17
4.2.3 Рабочая область	19
5 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	23
5.1 Операции основного меню	23
5.1.1 Выбор отчетного периода	23
5.1.2 Сравнение показателей по выбранным периодам	25
5.1.3 Печать или сохранение диаграммы	26
5.2 Операции со счетами	27
5.2.1 Поиск счета	28
5.2.2 Создание счета	28
5.2.3 Просмотр основной информации по счету	29
5.2.4 Смена основного счета	29
5.2.5 Перевод средств	32
5.2.6 Просмотр счетов на оплату с возможностью загрузки финансовых документов	33
5.2.7 Просмотр журнала состояния счета	38
5.3 Операции с сервисом ПД	40
5.3.1 Создание новой записи о сервисе ПД	40
5.3.2 Добавление пула IP для типа сервиса ПД	41
5.4 Операции с SIM-картами	42
5.4.1 Регистрация новой SIM-карты	44
5.4.2 Поиск SIM-карт абонента	45
5.4.3 Общая информация и блокировка SIM-карты	47
5.4.4 Смена тарифного плана	48
5.4.5 Замена карты	49
5.4.6 Резервирование IP-адреса	49
5.4.7 Управление услугами	50
5.4.8 Добавление нового продукта	52

5.4.9	Просмотр журнала услуг	52
5.4.10	Просмотр статуса SIM-карты	58
5.4.11	Создание групп для SIM-карт	59
5.4.12	Привязка SIM-карты к группе	64
5.4.13	Разделение SIM-карт по подгруппам	66
5.5	Определение местоположения и мониторинг пользователей	67
5.5.1	Поиск местоположения SIM-карты по группе	67
5.5.2	Создание зоны для SIM-карты	69
5.5.3	Редактирование зоны для SIM-карты	71
5.6	Операции с ассоциацией	72
5.6.1	Смена абонента	72
5.6.2	Переход к SIM-картам абонента	73
5.6.3	Переход к счетам абонента	73
5.6.4	Поиск абонента	73
5.7	Настройки профиля	73
5.7.1	Изменение основной информации	73
5.7.2	Изменение основного счета абонента	74
5.7.3	Изменение контактной информации абонента	75
5.7.4	Изменение адреса абонента	75
5.7.5	Изменение банковских реквизитов	76
5.7.6	Изменение настроек интерфейса	77
5.8	Отправка SMS	77
5.8.1	Просмотр журнала SMS	79
5.9	Операции с триггерами	80
5.9.1	Создание триггера	81
5.9.2	Редактирование триггера	84
5.9.3	Установка триггера по контролю события превышение лимита потребления	85
5.9.4	Установка триггера по контролю события активации IMSI	85
5.9.5	Установка триггера по контролю события деактивации IMSI	86
5.9.6	Установка триггера по контролю события контроль местоположения	86
5.9.7	Установка триггера по контролю события низким потреблением	86
5.10	Управление задачами	87
5.10.1	Просмотр информации о задаче	90
5.10.2	Просмотр журнала выполнения задачи	91
5.11	Просмотр журнала действий пользователя	92
5.12	Просмотр логинов пользователей	95
5.13	Просмотр скидок	96
6	АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	97
ПРИЛОЖЕНИЕ А. КЛАССИФИКАТОРЫ		99
Классификатор «Событие»		99
Классификатор «Объект»		100

1 Общие сведения

1.1 Назначение документа

Настоящий документ предназначен для абонентов, использующих автоматизированную систему расчётов PROTEI OCS, и содержит сведения о работе в Web-интерфейсе клиента.

Внимание! Упоминаемые в документе зарегистрированные товарные знаки и названия являются собственностью владельцев соответствующих торговых марок, знаков и названий.

1.2 Состав документа

Настоящее руководство состоит из следующих основных частей:

«Общие сведения» – раздел, описывающий назначение и состав документа, а также сведения о производителе и технической поддержке;

«Введение» – раздел описывает область применения, краткое описание возможностей платформы;

«Назначение и условия применения» – раздел содержит информацию о минимальных требованиях для работы с Web-интерфейсом;

«Подготовка к работе» – раздел описывает действия необходимые для начала работы с Web-интерфейсом;

«Описание операций» – раздел описывает операции доступные пользователю Web-интерфейса;

«Аварийные ситуации» – раздел описывает возможные уведомления об ошибках;

«Приложение А. Классификаторы» – раздел описывает классификаторы.

Внимание!

Перед установкой и началом эксплуатации изделия необходимо внимательно ознакомиться с паспортом изделия и эксплуатационной документацией.

Данный документ должен постоянно находиться при изделии.

1.3 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе установки и эксплуатации изделия, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

1.3.1 Производитель

ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

194044, Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр., д. 60, лит. А

Бизнес-центр «ТЕЛЕКОМ»

Тел.: (812) 449-47-27

Факс: (812) 449-47-29

WEB: <http://www.protei.ru>

E-mail: sales@protei.ru

1.3.2 Служба технической поддержки

ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

194044, Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр., д. 60, лит. А

Бизнес-центр «ТЕЛЕКОМ»

Тел.: (812) 449-47-27 доб. 5888 (круглосуточно)

Факс: (812) 449-47-29

WEB: <http://www.protei.ru>

E-mail: support@protei.ru

1.4 Используемые термины и сокращения

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице ниже.

Таблица 1 – Используемые термины и сокращения

Термин/сокращение	Расшифровка
SMS	<i>Short Message Service</i> – служба коротких сообщений – служба, позволяющая отправлять и принимать короткие сообщения (SMS – сообщения), содержащие максимум 140 байт между мобильными терминалами
Договор об оказании услуг связи с использованием платформы M2M (Договор)	соглашение между абонентом и оператором по форме, установленной оператором, определяющее взаимоотношения сторон при оказании услуг с использованием платформы M2M
CDR	<i>Call Detail Record</i> – подробная запись о вызове
HLR	<i>Home Location Register</i> – база данных, которая содержит информацию об абоненте сети
IMSI	<i>International Mobile Subscriber Identity</i> – международный идентификатор абонента сети подвижной связи
MSISDN	<i>Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number</i> – номер мобильного абонента цифровой сети
PD{	<i>Packet Data Protocol</i> – протокол пакетной передачи данных
SIM-карта (SIM)	(модуль идентификации абонента) – идентификационный модуль абонента, применяемый в подвижной связи
VLAN	<i>Virtual Local Area Network</i> – логическая («виртуальная») локальная компьютерная сеть
VLR	<i>Visitor Location Register</i> – временная база данных абонентов, которые находятся в зоне действия определенного центра мобильной коммутации
абонент	юридическое или физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации
абонентский номер	выделяемый абоненту в сети связи оператора номер на период действия договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи оператора абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.
администратор системы	сотрудник с предоставленной ролью и доступом к выполнению операций в системе
ассоциация	объединение абонентов по внешнему коммерческому признаку
географическая зона	географическое раскрытие местоположения пользователя в реальном времени с точностью до определения соты (номера базовой станции в пределах группы базовых станций)
лицевой счет	запись в автоматизированной системе расчетов оператора, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг
оператор	юридическое лицо, предоставляющее с помощью M2M – платформы услуги связи абонентам

Термин/сокращение	Расшифровка
опорный оператор связи	оператор связи, предоставляющий на основании договора оператору инфраструктуру радиодоступа для целей оказания последним услуг связи абонентам
передача данных (ПД)	(обмен данными, цифровая передача, цифровая связь) физический перенос данных (цифрового битового потока) в виде сигналов от точки к точке или от точки к нескольким точкам средствами связи по каналу связи, как правило, для последующей обработки средствами вычислительной техники
пользователь	лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи
система	программный комплекс из компонентов и взаимосвязанных устройств, функционирующий по установленным правилам и обеспечивающий контроль предоставления услуг связи на основании контроля событий и действий
услуги связи	передача данных, SMS

2 Введение

2.1 Область применения

Web-интерфейс клиента предназначен для абонентов автоматизированной системы расчётов OCS PROTEI с функциями M2M платформы.

Платформа M2M (Machine-to-machine) – система, которая содержит в составе обязательные и необходимые сетевые узлы и компоненты, в том числе телекоммуникационные. Система обеспечивает организацию услуг связи для межмашинного взаимодействия, а также управления ими.

Платформа M2M предназначена для:

- оказания услуг связи: включает в себя инструменты для гибкого и конкурентного управления услугами связи;
- предоставления оперативной информации о заказанных и потребленных услугах связи абонентами;
- контроля работоспособности IMSI и управления их состоянием;
- управления (изменения) состояния услуг связи;
- создания оперативных отчетов по абонентам, пользователям для выдачи документов в виде структурированных таблиц;
- расчета стоимости услуг, контроля объема потребления услуг и выполнения механизмов кредитного контроля.

Оператор платформы M2M заключает договор с опорным оператором на использование его инфраструктуры. Оператор M2M платформы предоставляет услуги связи для абонента. Абоненты могут быть объединены в ассоциацию. За каждым абонентом закреплены пользователи (SIM-карты), к которым привязан свой лицевой счет для списания средств за используемые услуги.

Общая схема организации сервиса представлена на рисунке ниже.

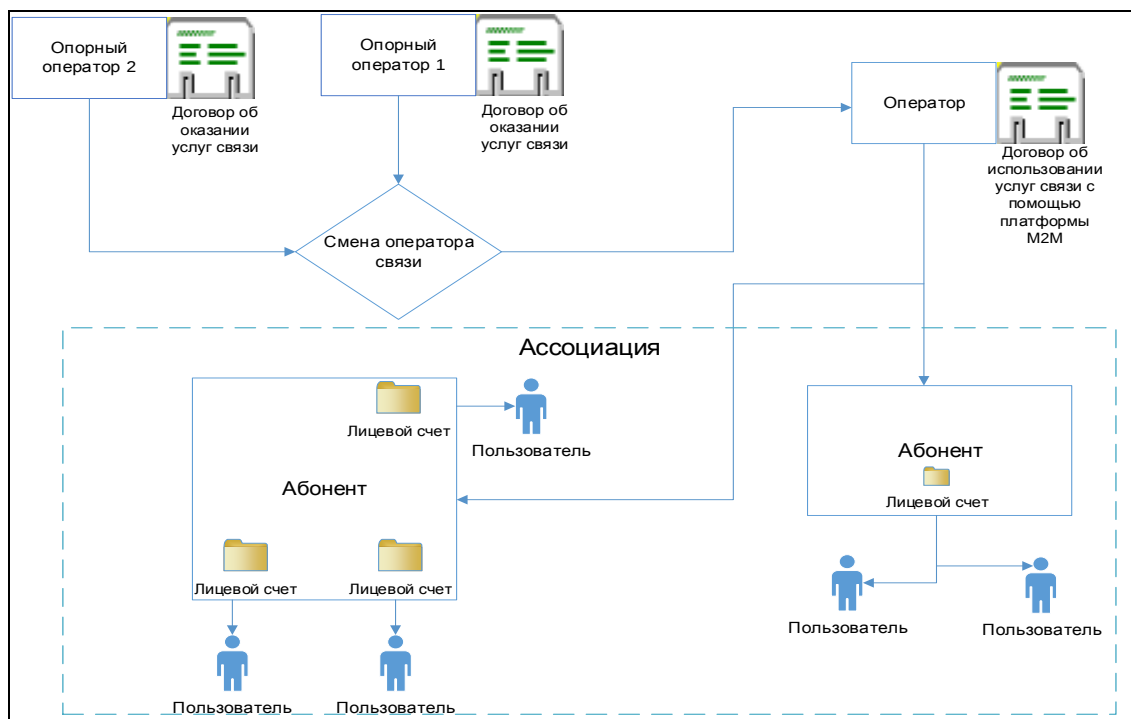


Рисунок 1 – Схема организации сервиса

Для заказчика системы предоставляется Web-интерфейс клиента для управления, редактирования и мониторинга ресурсов. Доступ к Web-интерфейсу осуществляется через учетную запись, которая выдана администратором системы. Для каждой учетной записи администратор определяет роли. Для присвоения доступны следующие роли:

- «Client_asssociation1» – доступ в рамках ассоциации (полный доступ к данным своего абонента и данным других абонентов);
- «Client_asssociation2» – доступ в рамках ассоциации (полный доступ к данным своего абонента и чтение по данным других абонентов);
- «def_client_role» – доступ только в рамках своего абонента.

Также администратор может создать новую роль с набором разных прав доступа. Возможные права доступа приведены в таблице ниже.

Таблица 2 – Права доступа

Операция	Режим доступа
Просмотр информации о балансе абонента	Просмотр
Просмотр информации об абоненте	Просмотр
Снятие и пополнение средств	Редактирование
Перевод со счета на счет	Редактирование
Регистрация новой SIM-карты	Редактирование
Блокировка/разблокировка SIM-карты	Редактирование
Просмотр информации о SIM-карте	Просмотр
Просмотр информации о тарифном плане	Просмотр
Смена тарифного плана	Редактирование
Заказ продукта	Редактирование
Просмотр информации о подключенных продуктах	Просмотр
Просмотр информации о подключенных услугах	Просмотр
Запрос новой услуги	Редактирование
Поиск информации в журналах	Просмотр
Создание/редактирование триггера	Редактирование
Просмотр уведомлений о событиях	Просмотр
Просмотр информации о задачах	Просмотр
Отправка SMS	Редактирование
Просмотр групп карт	Просмотр
Редактирование групп карт	Просмотр
Поиск местоположения SIM-карты	Редактирование
Создание зоны	Редактирование
Создание новой записи о сервисе ПД	Редактирование

2.2 Краткое описание возможностей

Web-интерфейс клиента позволяет:

- управлять счетами;
- определять местоположения пользователя (IMSI);
- объединять IMSI в группы и управлять ими;
- просматривать отчёты по списку IMSI;
- проверять активность IMSI;
- устанавливать триггеры на потребление услуг связи;
- отправлять SMS-сообщения на заданный IMSI;
- управлять блокировкой IMSI;
- просматривать расходы по лицевому счёту/ IMSI;
- назначать, изменять тарифные планы пользователям;
- регистрировать новые SIM-карты;
- просматривать информацию по зарегистрированным SIM-картам;
- создавать и управлять группами SIM-карт;
- создавать и управлять сервисом ПД;
- управлять услугами, продуктами;
- получать данные о балансе абонента, пользователя;
- получать данные о выполняемых и выполненных задачах;
- управлять абонентами в рамках ассоциации;
- просматривать полученные скидки;
- просматривать CDR записи по использованию трафика GPRS.

2.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен уметь пользоваться персональным компьютером и работать в браузере.

2.4 Перечень эксплуатационной документации, необходимой для ознакомления

Перед эксплуатацией Web-интерфейса клиента необходимо ознакомиться с данным руководством пользователя.

3 Назначение и условия применения

Web-интерфейс клиента предназначен для контроля над использованием услуг связи с помощью M2M – платформы, предотвращения непредвиденных перерасходов средств абонента и его пользователей.

Для запуска Web-интерфейса пользователю необходимы:

- персональный компьютер с браузером версии не менее:
 - Internet Explorer (версия 11);
 - Opera (версии 45);
 - Google Chrome (версии 59);
 - Mozilla Firefox (версии 54);
 - Safari (версии 10.1);
 - Edge (версии 14).
- URL-адрес Web-интерфейса;
- логин и пароль абонента для авторизации в Web-интерфейсе.

4 Подготовка к работе

В разделе описаны первые шаги в работе с Web-интерфейсом и описание интерфейса.

4.1 Авторизация в системе

Для начала работы в Web-интерфейсе необходимо выполнить следующие действия:

- открыть браузер;
- в адресной строке браузера ввести URL-адрес сайта и нажать кнопку «Enter»; в результате откроется окно авторизации (Рисунок 2);
- ввести логин и пароль абонента в соответствующие поля и нажать кнопку «Войти».

The screenshot shows a web interface for user authentication. At the top right, there are language selection buttons for 'ru' and 'en'. Below them are two input fields: 'Логин' (Login) with a user icon and 'Пароль' (Password) with a lock icon. At the bottom right is a blue button labeled 'Войти' (Login).

Рисунок 2 – Окно авторизации

При успешной авторизации пользователю становится доступна стартовая страница личного кабинета клиента (Рисунок 3).

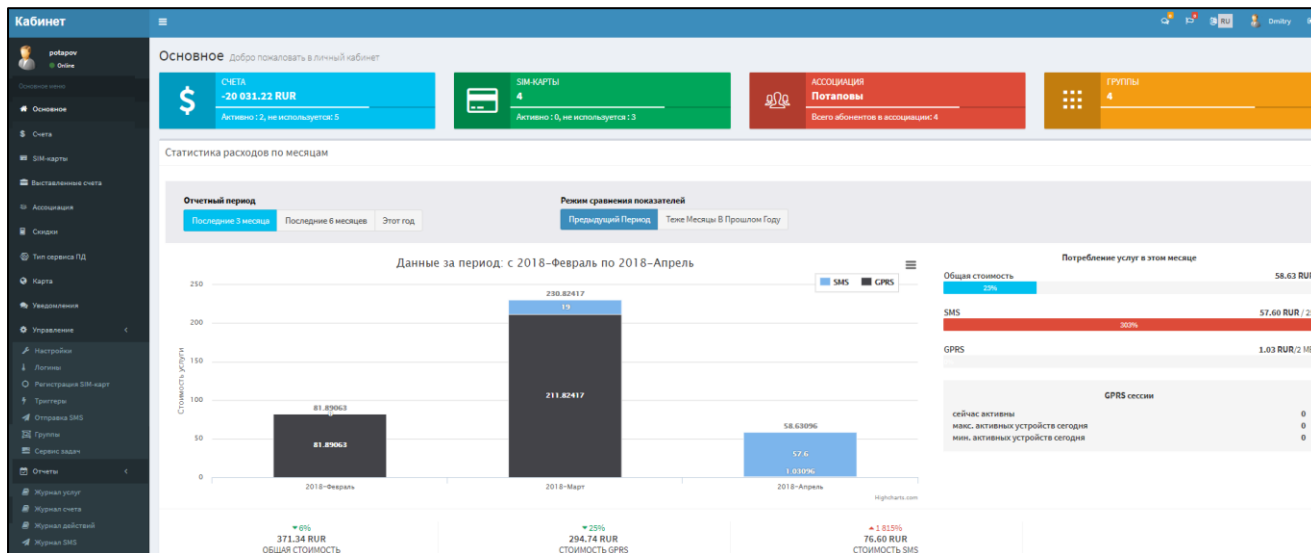


Рисунок 3 – Стартовая страница личного кабинета

4.2 Описание стартовой страницы

Выполнение всех операций и функций, доступных абоненту, осуществляется в личном кабинете.

Личный кабинет можно разделить на несколько частей (Рисунок 4):

- 1 – горизонтальная панель (п. 4.2.1);
- 2 – меню Web-интерфейса клиента (п. 4.2.2);
- 3 – рабочая область Web-интерфейса клиента (п. 4.2.3).

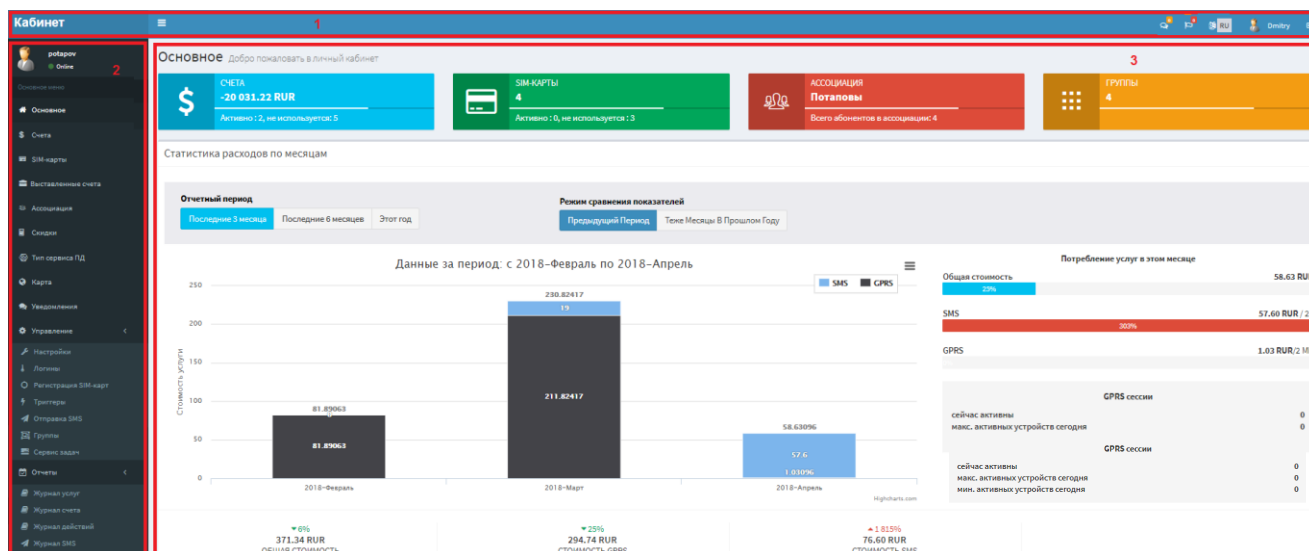


Рисунок 4 – Стартовая страница с выделенными областями

4.2.1 Горизонтальная панель

Горизонтальная панель располагается в верхней части стартовой страницы и содержит следующие элементы:

- надпись «Кабинет» – ссылка на стартовую страницу;
- экранную кнопку  – кнопка скрывает/раскрывает меню Web-интерфейса. После нажатия рабочая область занимает все пространство страницы браузера под горизонтальной панелью (Рисунок 5);

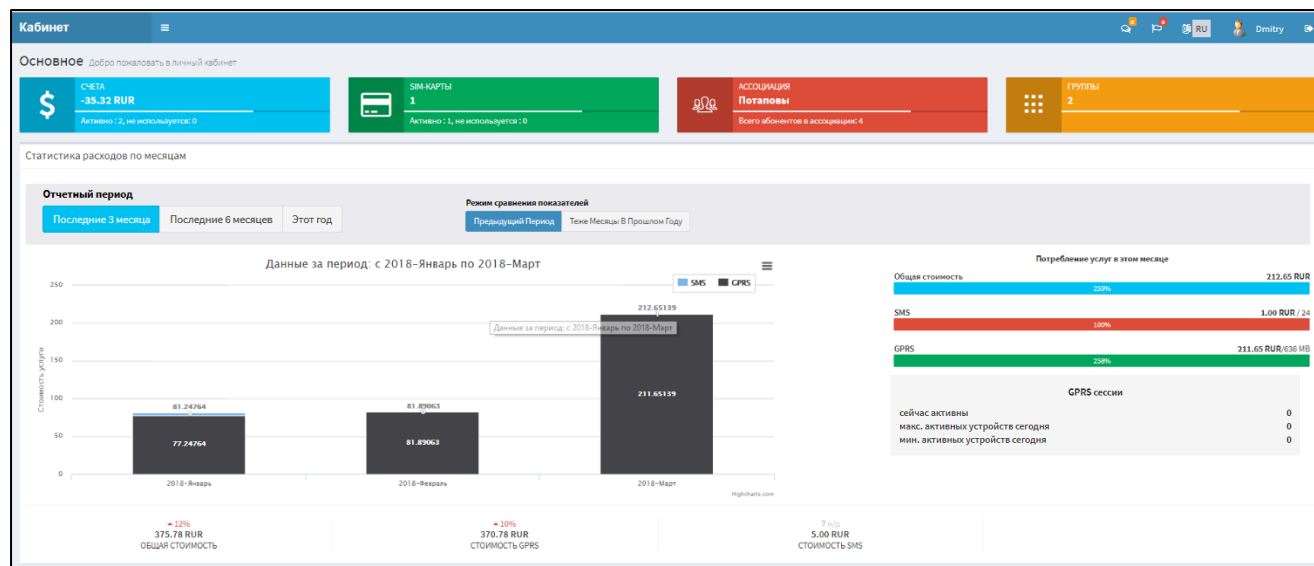


Рисунок 5 – Web-интерфейс со скрытым меню

- экранную кнопку  – ссылка перехода на страницу уведомлений (Рисунок 6). Счетчик в верхнем правом углу сигнализирует о количестве непрочитанных уведомлений. Также на страницу уведомлений можно перейти через меню Web-интерфейса, выбрав раздел «Уведомления».

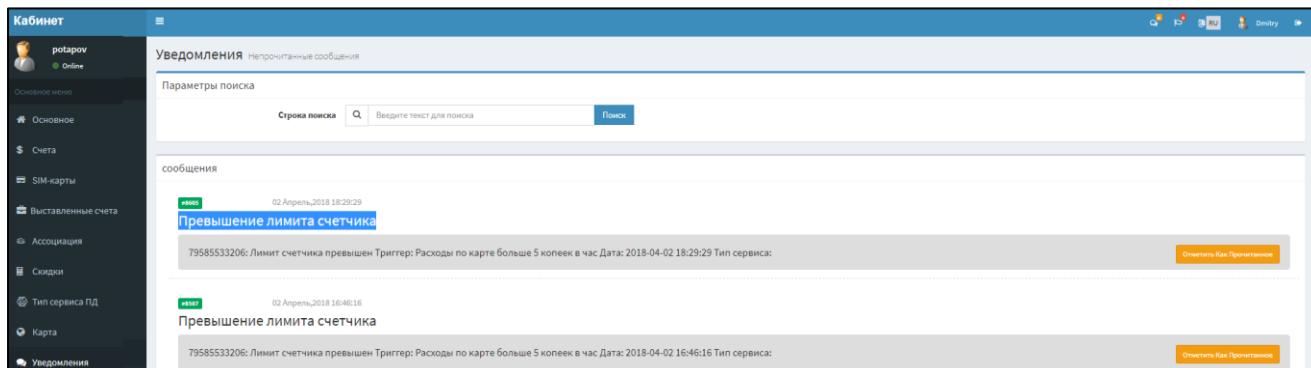


Рисунок 6 – Страница уведомлений

На странице уведомлений доступны действия:

- поиск уведомления по наименованию;
- удаление уведомления нажатием на кнопку «Отметить как прочитанное».

- экранную кнопку  – отображает количество задач. При нажатии отображает список задач и процент их выполнения, а также степень готовности отчетов (Рисунок 7).

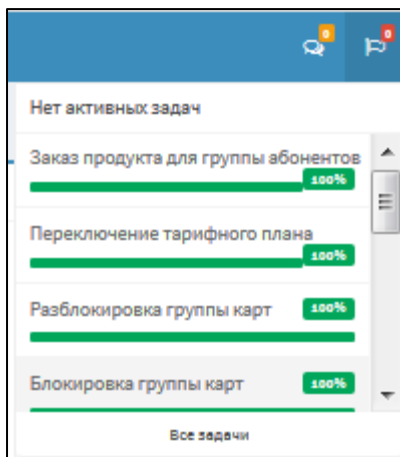


Рисунок 7 – Список задач

При выборе конкретной задачи открывается вкладка с основными сведениями по задаче на странице сервисов задач (Рисунок 8).

Информация о задаче #3226

Основные сведения

Журнал выполнения задачи

#ID

3226

Задача

Заказ продукта для группы абонентов

Заголовок

Second

Дата создания

2019-09-24 17:31:23

Состояние

Завершена

Выполнено

Статус выполнения

Обработано 1 из 1 записей (100%)

Критические ошибки

0

Инициатор

rofarov@192.168.102.40

Время запуска

2019-09-24 14:32:23

Время останова

2019-09-24 14:32:23

Файлы отчетов

Результаты.txt

Ошибки.txt

Заккрыть

Рисунок 8 – Основная информация по задаче

При выборе «Все задачи» открывается страница сервиса задач. Также на страницу сервиса задач можно перейти через меню Web-интерфейса, выбрав раздел «Управление», подраздел «Сервис задач» (см описание в п. 5.10).

- экранную кнопку  – кнопка открывает меню с выбором языка en(английский)/ru(русский) (Рисунок 9). При выборе en/ru меняется язык страницы на русский или английский (Рисунок 10).

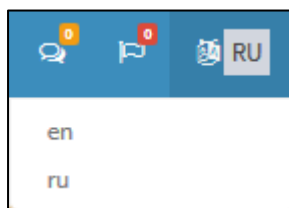


Рисунок 9 – Выбор языка Web-интерфейса

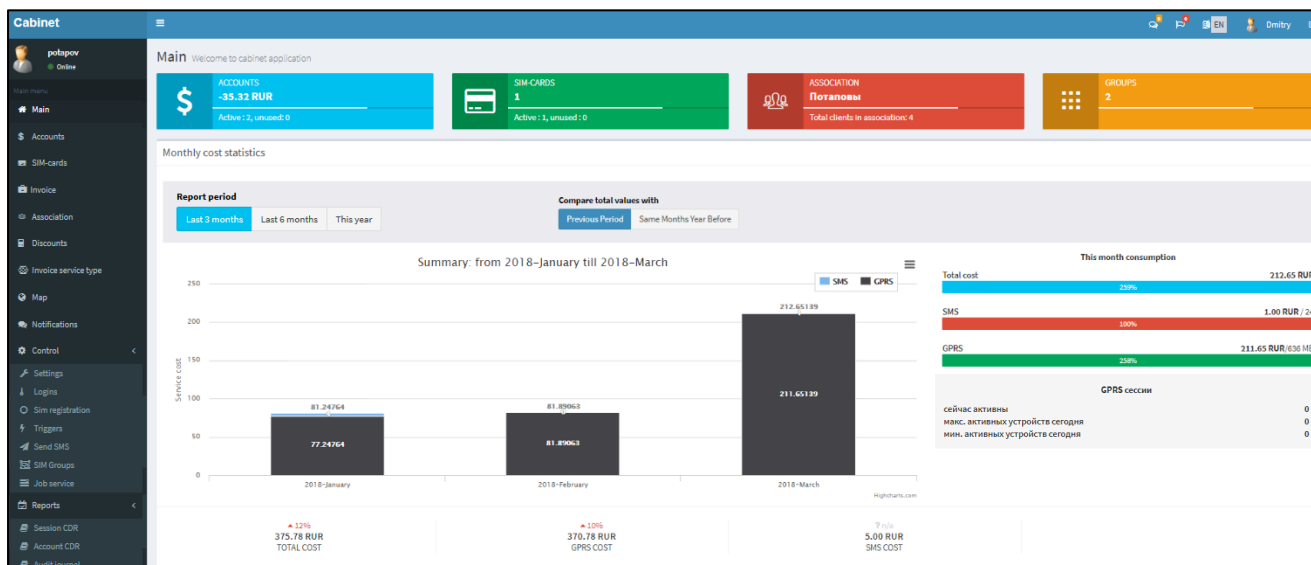


Рисунок 10 – Стартовая страница Web-интерфейса на английском языке

- экранную кнопку  с именем абонента – кнопка открывает информацию о пользователе (Рисунок 11):
 - 1 – логин зарегистрированного абонента;
 - 2 – дата и время последней авторизации и IP-адрес;
 - 3 – кнопка выхода из аккаунта, для смены абонента.

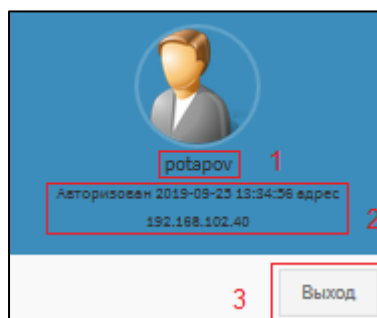


Рисунок 11 – Информация о пользователе

- экранную кнопку  – кнопка выхода из личного кабинета или завершения сеанса.

4.2.2 Меню Web-интерфейса

Меню Web-интерфейса расположено в левой части экрана и предназначено для навигации между разделами. В меню Web-интерфейса содержится следующая информация (Рисунок 12):

- фотография абонента;
- логин абонента;
- статус абонента, online(в сети)/offline(не в сети);
- набор разделов:
 - «Основное» – стартовая страница;
 - «Счета» – управление счетами и подробная информация о них;
 - «SIM-Карты» – управление SIM-картами и подробная информация о них;
 - «Выставленные счета» – информация о потребленных услугах с возможностью загрузки файлов для их оплаты;
 - «Ассоциация» – переключение между абонентами;

- «Скидки» – льготные условия, предоставленные абоненту;
- «Тип сервиса ПД» – управление сервисом ПД, предназначенным для выделения IP-адреса абонентам;
- «Карта» – создание зон для SIM-карт и определение их местоположения;
- «Уведомления» – содержит непрочитанные уведомления;
- «Управление» – содержит настройки профиля пользователя и список логинов, имеющих доступ к управлению абонентом и их права доступа, а также позволяет регистрировать SIM-карты, управлять триггерами, отправлять SMS, создавать группы карт, а также просматривать задачи.
- «Отчеты» – содержит отчеты об отправленных SMS, о счетах, об услугах и о действиях пользователя.

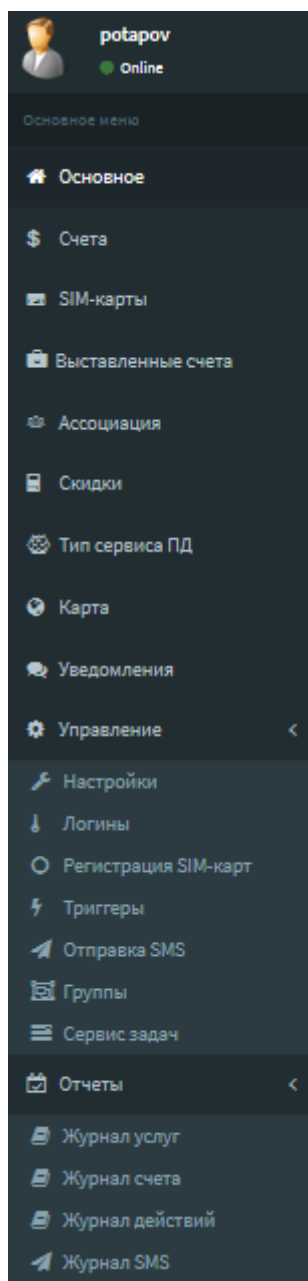


Рисунок 12 – Меню Web-интерфейса

4.2.3 Рабочая область

Рабочую область можно разделить на две части (Рисунок 13).

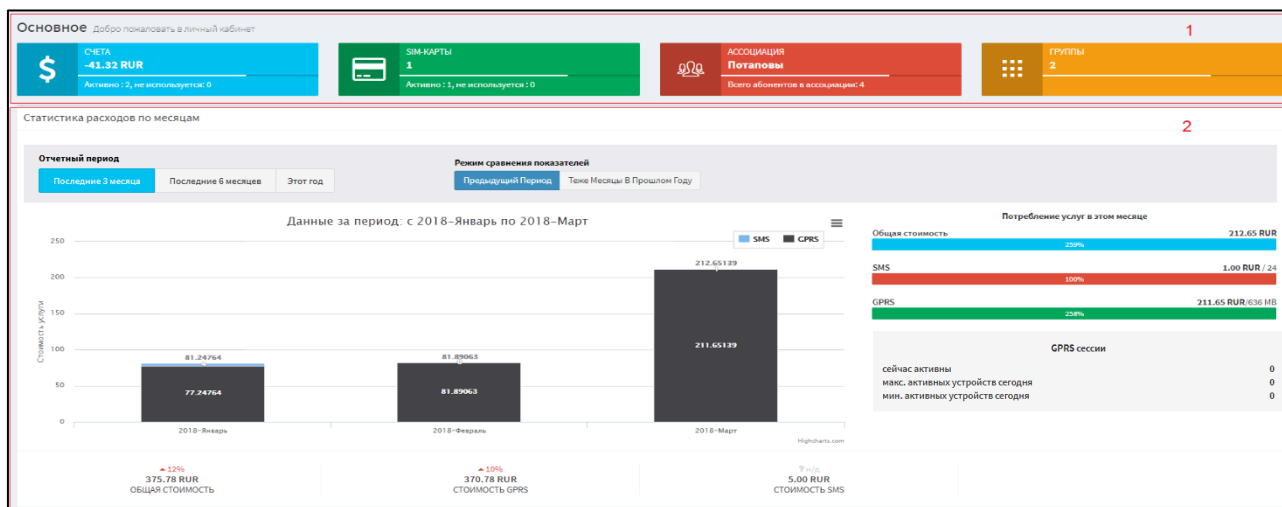


Рисунок 13 – Стартовая страница

- 1 Блоки с общей информацией и ссылками для быстрого перехода в разделы счета, СИМ-карты, ассоциации и группы;
- 2 Статистика расходов по месяцам. Позволяет вести анализ расходов за выбранные месяцы.

– Счета

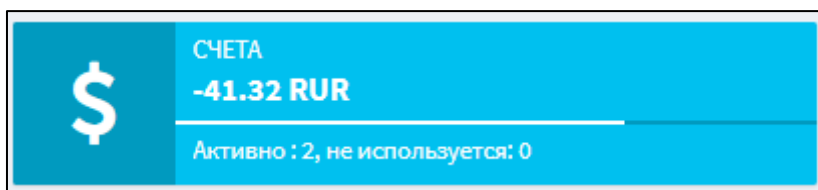


Рисунок 14 – Информация о счетах

Блок «СЧЕТА» содержит следующую информацию:

- количество активных счетов – счет считается активным, если он используется и его баланс не ниже предоставленного лимита;
- количество не используемых счетов – счет находится в использовании, если на него поступают средства;
- общий баланс активных счетов – сумма всех средств находящихся на используемых счетах.

Для получения подробной информации и управления счетами необходимо перейти в раздел «Счета», нажав экранную кнопку . Подробная инструкция об управлении счетами описана в п. 5.2 настоящего руководства пользователя.

SIM-карты

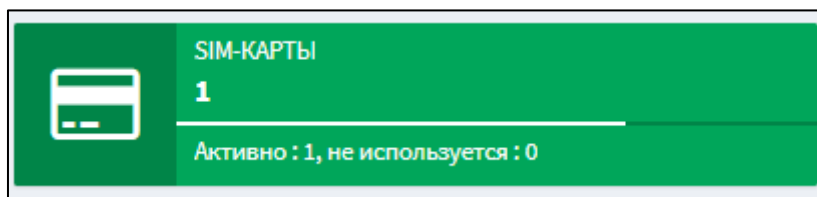


Рисунок 15 – Информация о SIM-картах

Блок «SIM-карты» содержит следующую информацию:

- количество активных SIM-карт – SIM-карта считается активной, если она используется и у нее баланс не ниже предоставленного лимита;
- количество не используемых SIM-карт – SIM-карта находится в использовании, если на нее поступают средства;
- общее количество SIM-карт – количество всех SIM-карт абонента.

Для управления SIM-картами необходимо перейти в раздел «SIM-карты», нажав на экранную кнопку . Подробная инструкции об управлении SIM-картами описана в п. 5.4 данного руководства.

Ассоциация

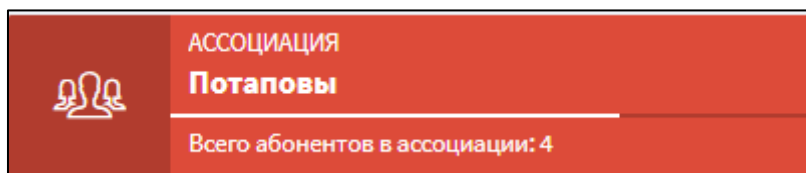


Рисунок 16 – Информация об ассоциации

Блок «Ассоциация» содержит информацию о количестве абонентов, входящих в ассоциацию, и ее наименование. Для управления и получения подробной информации об ассоциации необходимо перейти в раздел «Ассоциация», нажав на экранную кнопку . Подробные инструкции об управлении ассоциацией описаны в п. 5.6 настоящего руководства пользователя.

Группы



Рисунок 17 – Информация о группах

Блок «Группы» содержит информацию о количестве групп, созданных для управления SIM-картами. Для редактирования и получения подробной информации о группах необходимо перейти в раздел «Группы Карт» нажав на экранную кнопку . Подробные инструкции об управлении группой описаны в п. 5.4.11 настоящего руководства пользователя.

Диаграмма данных



Рисунок 18 – Диаграмма данных

Диаграмма данных показывает сумму, затраченную на SMS, GPRS и общую сумму затрат на услуги (Рисунок 19).

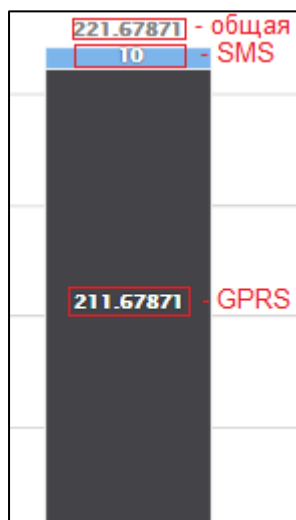


Рисунок 19 – Стоимость потребленных услуг

Для просмотра диаграммы по одной из услуг необходимо нажать на кнопку SMS или GPRS. Кнопки являются интерактивными. При нажатии кнопка перестает быть активной и становится серой **GPRS**, а в диаграмме остается информация, только об одной услуге (Рисунок 20).



Рисунок 20 – Диаграмма данных по услуге SMS

Потребление услуг в текущем месяце



Рисунок 21 – Потребление услуг за месяц

GPRS – показывает сумму к оплате в рублях за количество потребленного трафика в MB, RUR/MB.

SMS – показывает сумму к оплате в рублях за количество отправленных SMS, RUR/число.

Общая стоимость – показывает сумму затраченных услуг в рублях.

Проценты показывают соотношение расходов относительно предыдущего месяца. Значение 100% показывает, что в прошлом месяце не было затрат в данной категории услуг.

GPRS сессии

Количество одновременных сессий передачи данных по SIM-картам абонента (Рисунок 22):

- «сейчас активны» – количество SIM-карт, которые передают данные в данный момент;
- «макс. активных устройств сегодня» – максимальное количество SIM-карт, которые сегодня передавали данные одновременно;
- «мин. активных устройств сегодня» – минимальное количество SIM-карт, которые сегодня передавали данные одновременно.

GPRS сессии	
сейчас активны	0
макс. активных устройств сегодня	0
мин. активных устройств сегодня	0

Рисунок 22 – GPRS сессии

5 Описание операций

В разделе описаны операции, доступные в Web-интерфейсе клиента, такие как операции со счетами, SIM-картами, триггерами.

5.1 Операции основного меню

В основном меню реализованы функции просмотра расходов по выбранным периодам времени, сравнение расходов по периодам, просмотр затрат на услуги в текущем месяце, просмотр GPRS сессий.

5.1.1 Выбор отчетного периода

Для просмотра расходов за последние три месяца, за последние полгода или за этот год необходимо перейти из меню Web-интерфейса в раздел «Основное» (Рисунок 23).

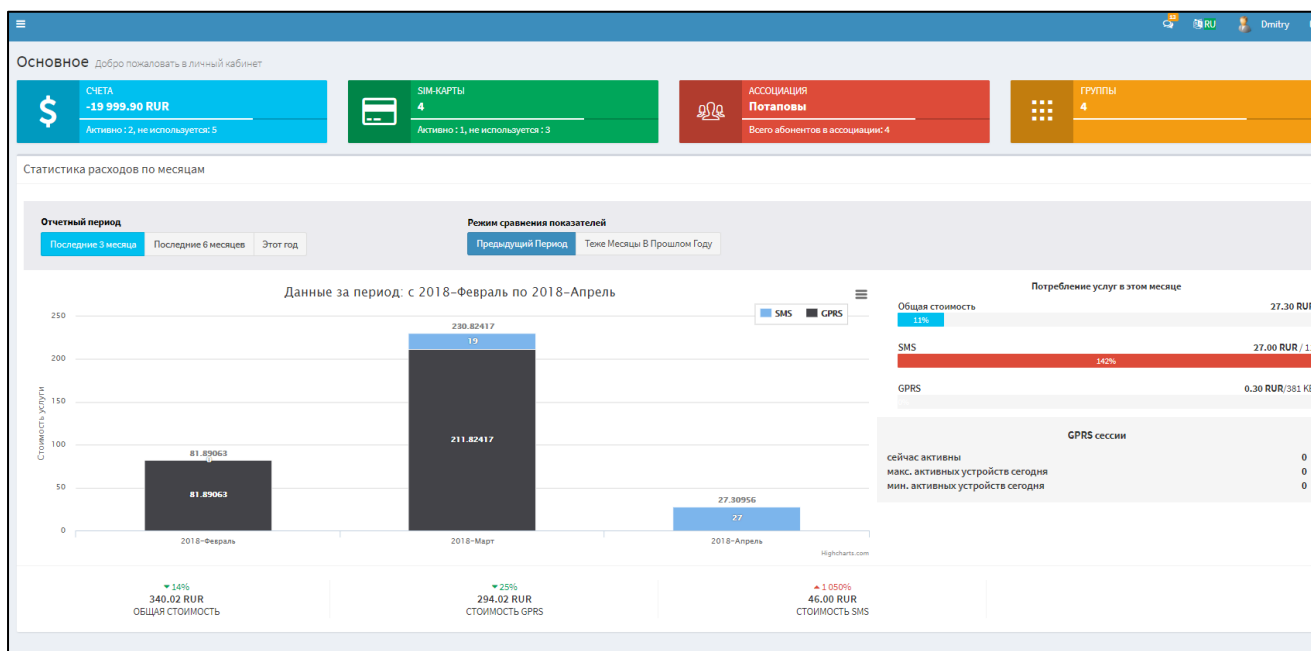


Рисунок 23 – Раздел «Основное»

В блоке «Отчетный период» голубым цветом выделен выбранный период (Рисунок 24).

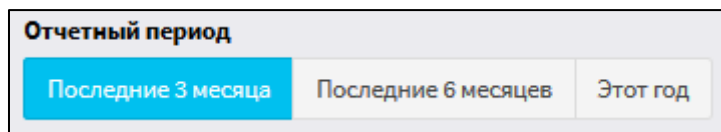


Рисунок 24 – Выбор отчетного периода

Для вывода информации предоставлена возможность выбора следующих периодов времени:

- «Последние 3 месяца» – выводит диаграмму с информацией о начислениях за последние три месяца (Рисунок 25);
- «Последние 6 месяцев» – выводит диаграмму с информацией о начислениях за последние 6 месяцев (Рисунок 26);
- «Этот год» – выводит диаграмму с информацией о начислениях за текущий год (Рисунок 27).

Статистика расходов по месяцам

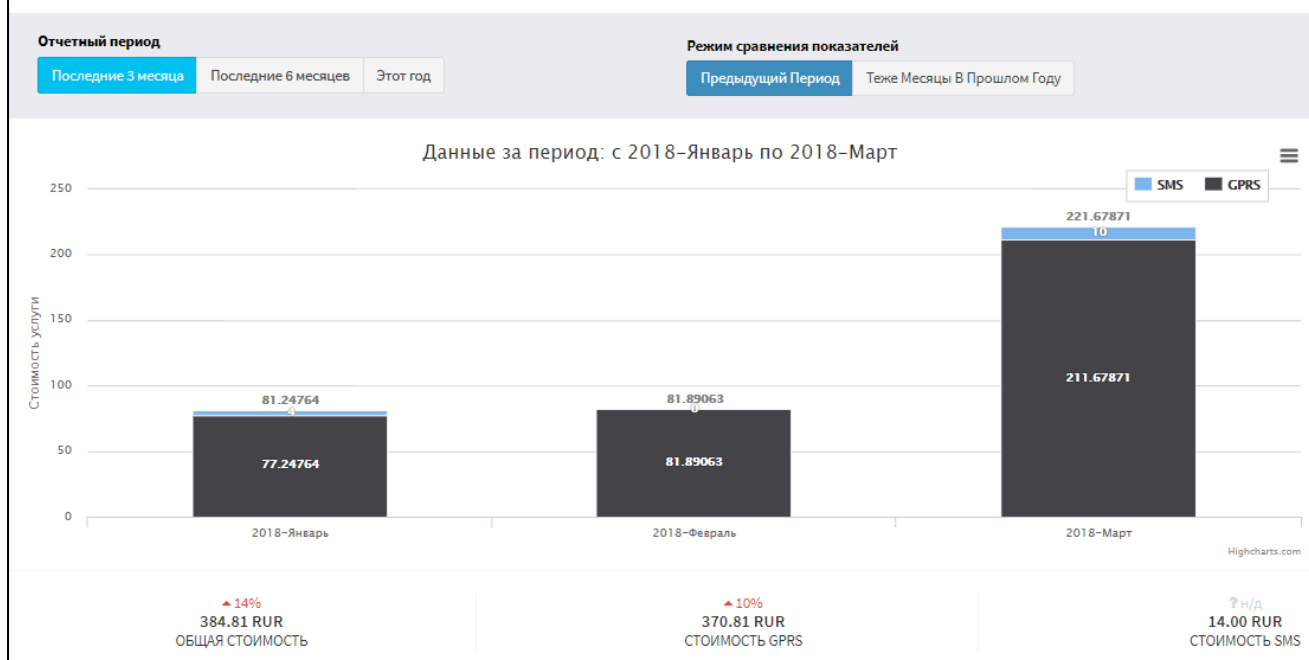


Рисунок 25 – Отчет за 3 месяца

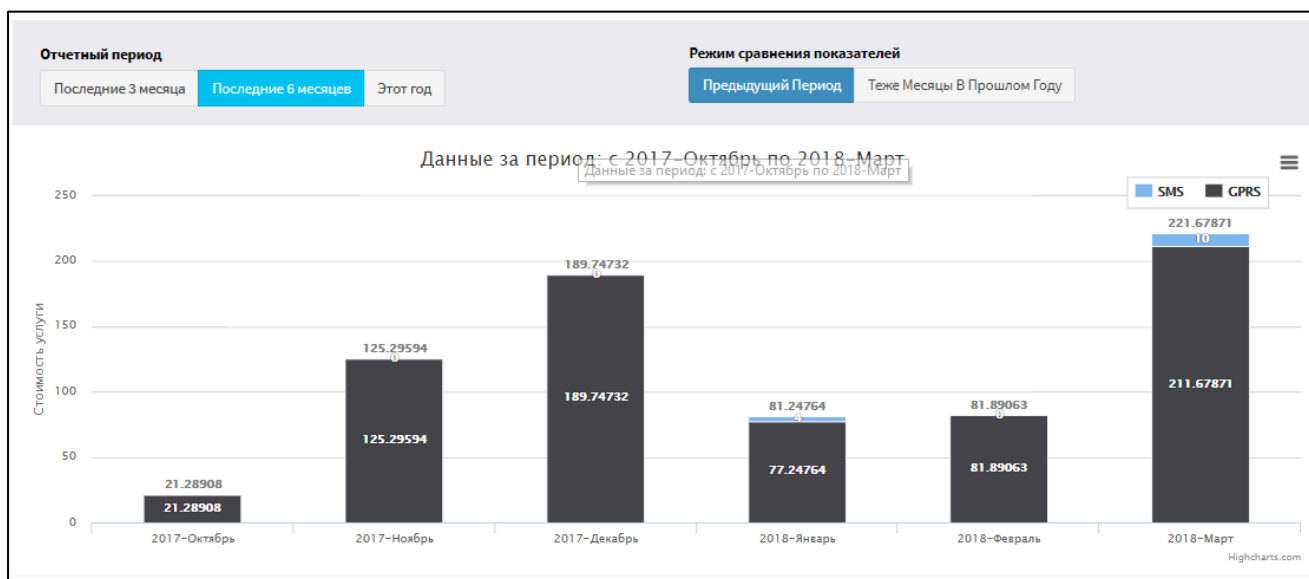


Рисунок 26 – Отчет за 6 месяцев

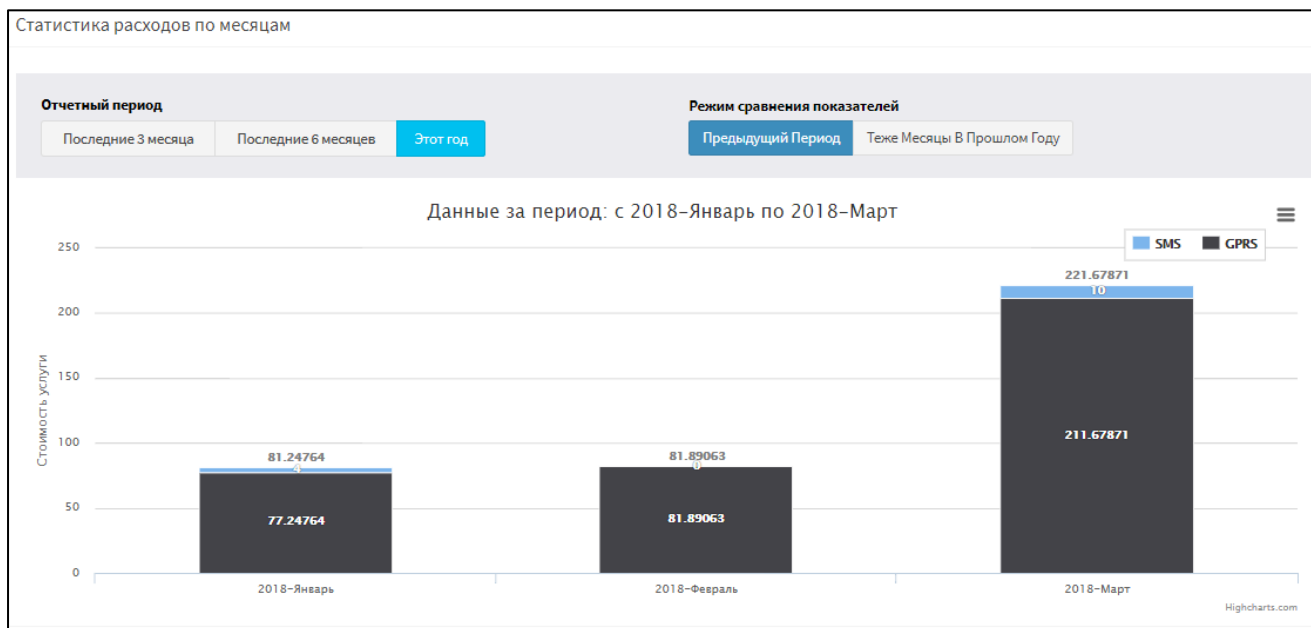


Рисунок 27 – Отчет за этот год

5.1.2 Сравнение показателей по выбранным периодам

Режим сравнения показателей (Рисунок 28) позволяет:

- сравнивать расходы текущего периода относительно расходов предыдущего периода;
- сравнивать расходы текущего периода относительно расходов того же периода в прошлом году.

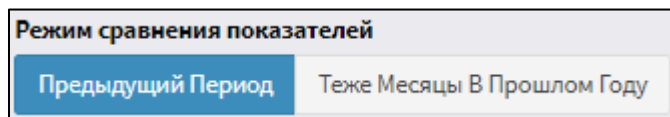


Рисунок 28 – Режимы сравнения показателей

Для изменения режима сравнения необходимо в блоке «Режим сравнения показателей» выбрать период времени. В результате система отобразит диаграмму текущего периода и процентное соотношение к выбранному режиму (Рисунок 29). Символ  означает, что расходы относительно прошлого периода уменьшились, а символ  означает, что расходы относительно прошлого периода увеличились.

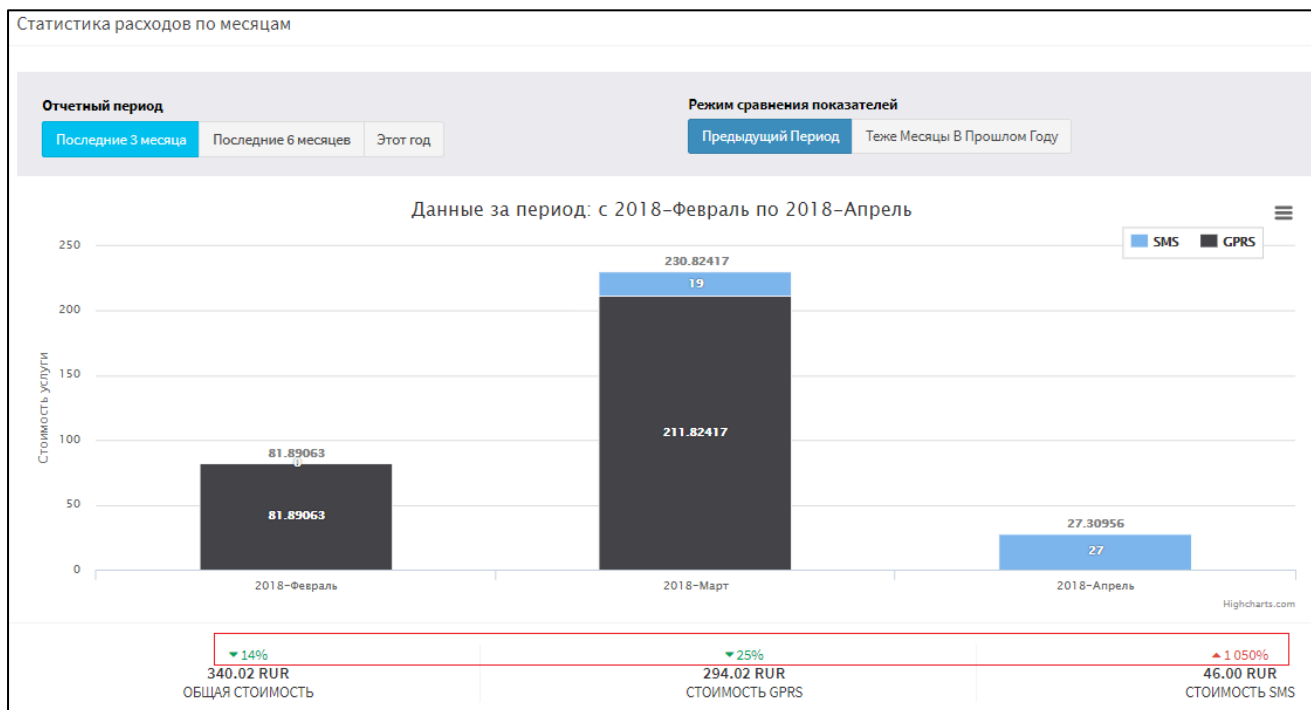


Рисунок 29 – Сравнение расходов относительно предыдущего периода

5.1.3 Печать или сохранение диаграммы

Для печати или сохранения диаграммы данных необходимо:

- нажать кнопку ;
- выбрать один из вариантов сохранения или печати (Рисунок 30).
 - напечатать график;
 - скачать в формате PNG – загрузка диаграммы в виде картинки в формате PNG;
 - скачать в формате JPEG – загрузка диаграммы в виде картинки в формате JPEG;
 - скачать в формате PDF – загрузка диаграммы в виде документа в формате PDF;
 - скачать в формате SVG – загрузка диаграммы в виде картинки в формате SVG.

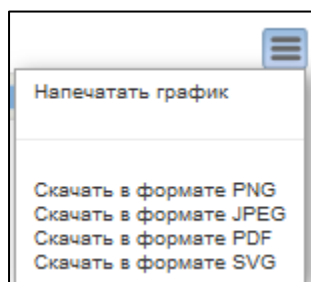


Рисунок 30 – Сохранение или печать диаграммы

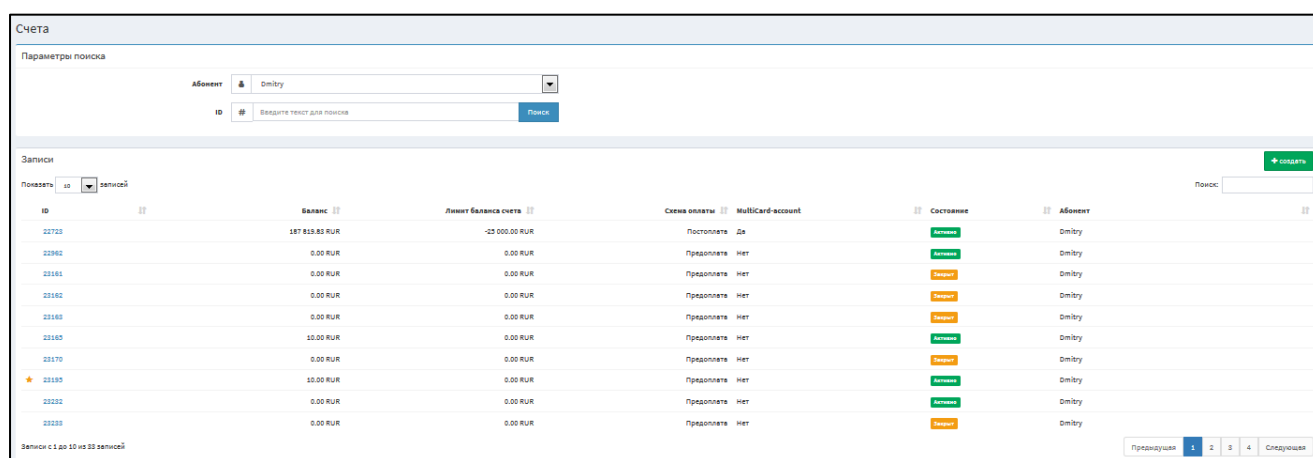
5.2 Операции со счетами

Раздел «Счета» позволяет вести учет объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

В Web-интерфейсе клиента реализованы следующие операции со счетами:

- поиск;
- создание;
- смена основного счета;
- перевод средств;
- получение счетов на оплату услуг.

Для доступа к операциям со счетами необходимо выбрать раздел «Счета» в меню Web-интерфейса. Откроется раздел «Счета» (Рисунок 31).



ID	Баланс	Лимит баланса счета	Схема оплаты / MultiCard-account	Состояние	Абонент
22723	187 819.82 RUB	<25 000.00 RUB	Постоплата Да	Активен	Dmitry
22962	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23161	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23162	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23163	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23165	10.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23170	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23195	10.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23232	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry
23233	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата Нет	Активен	Dmitry

Рисунок 31 – Раздел «Счета»

В разделе «Счета» размещены блок для поиска счета и список записей о существующих счетах.

Блок для поиска счета содержит следующие поля:

- «Абонент» – поле предназначено для выбора абонента из выпадающего списка (выбор доступен, если абонент включен в ассоциацию и у пользователя есть права доступа на работу в ней);
- «ID» – поле предназначено для ввода id-номера счета, который нужно найти.

Список записей отражает следующие параметры счета:

- «ID» – содержит список номеров счетов;
- «Баланс» – содержит информацию об оставшемся балансе на счету;
- «Лимит баланса счета» – доступный кредитный минимум по счету;
- «Схема оплаты/MultiCard-account» – тип схемы оплаты (Постоплата или Предоплата)/наличие опции MultiCard-account (единого счета)(Да/Нет);
- «Состояние» – содержит информацию о состоянии счета активно/закрыт;
- «Абонент» – содержит информацию об абоненте, которому принадлежит счет.

В списке «Записи» по каждому параметру доступна сортировка с помощью кнопки [].

5.2.1 Поиск счета

Для поиска одного счета абонента, в верхней части раздела «Счета» в блоке «Параметры поиска» реализованы фильтры по абоненту и номеру счета. Для поиска счета необходимо выполнить следующие действия:

- выберите абонента из выпадающего списка (Рисунок 32). В списке доступны все абоненты, которые состоят в ассоциации;
- введите нужный ID счета и нажмите кнопку «Поиск» (Рисунок 33) (Необходимо ввести полный номер счета, иначе поиск не выдаст результат).

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a subscriber. The selected name is 'Dmitry Potapov'. The dropdown list contains the following items:

- Dmitry Potapov (highlighted in blue)
- Дмитрий Потапов
- Потапов1
- Потапов2

Рисунок 32 – Выбор абонента

The screenshot shows the 'Счета' (Accounts) section. Under 'Параметры поиска' (Search parameters), 'Абонент' (Subscriber) is set to 'Дмитрий Потапов' and 'ID' is set to '23040'. The 'Поиск' (Search) button is visible. Below, the 'Записи' (Records) section shows a table of accounts.

ID	Баланс	Лимит баланса счета	Схема оплаты	MultiCard-account	Состояние	Абонент
23040	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата	нет	Активен	Дмитрий Потапов

Navigation controls at the bottom show 'Записи с 1 до 1 из 1 записей' and buttons for 'Предыдущая', '1', and 'Следующая'.

Рисунок 33 – Поиск счета

При успешном выполнении операции в списке записей останется счет, который соответствует заданному фильтру.

5.2.2 Создание счета

Для создания счета необходимо перейти из меню Web-интерфейса в раздел «Счета» и в правом верхнем углу нажать кнопку «Создать» (Рисунок 34).

The screenshot shows the 'Счета' (Accounts) section. The 'Параметры поиска' (Search parameters) section is empty. In the 'Записи' (Records) section, the 'Создать' (Create) button is highlighted with a red box. The table below shows two accounts.

ID	Баланс	Лимит баланса счета	Схема оплаты	MultiCard-account	Состояние	Абонент
23000	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата	нет	Активен	Дмитрий Потапов
23040	0.00 RUB	0.00 RUB	Предоплата	нет	Активен	Дмитрий Потапов

Navigation controls at the bottom show 'Записи с 1 до 2 из 2 записей' and buttons for 'Предыдущая', '1', and 'Следующая'.

Рисунок 34 – Создание счета

Откроется окно «Основная информация» нового счета (п. 5.2.3) и после того, как задана основная информация для счета, счет появится в списке «Записи».

5.2.3 Просмотр основной информации по счету

Для просмотра информации о состоянии счета, схеме оплаты, балансе, лимите баланса, балансе на начало месяца, о всех поступлениях на счет и о всех расходах необходимо кликнуть на интерактивную строку номера счета в разделе «Счета». Откроется новая страница, в которой нужно выбрать вкладку «Основная информация» (Рисунок 35).

Счет: 23040

Основная информация | Перевод средств

Основной счет:

Состояние:

Схема оплаты:

Баланс:

Лимит баланса счета:

Баланс на начало месяца:

Все поступления:

Все расходы:

Рисунок 35 – Основная информация по счету

В верхнем левом углу находится номер выбранного счета, далее расположена следующая информация о счете:

- «Основной счет» – поле может содержать в себе две записи «★ да» или «нет». Основным счет – это счет, с которого происходит списание средств за услуги, которые не используются SIM-картами (например, оплата доступа к XML API интерфейсу);
- «Состояние» – активно/закрыт, информация о том, используется счет или нет;
- «Схема оплаты» – тип схемы оплаты (Предоплата/Постоплата);
- «Баланс» – остаток денег на счете;
- «Лимит баланса счета» – доступный кредитный минимум по счету;
- «Баланс на начало месяца» – баланс имеющейся на счету на начало месяца;
- «Все поступления» – сумма поступивших средств с начала открытия счета;
- «Все расходы» – сумма расходованная с начала открытия счета.

5.2.4 Смена основного счета

Для смены счета списания средств за услуги реализовано два способа:

- через раздел «Счета»;
- через подраздел «Настройки» в разделе «Управление».

5.2.4.1 Смена основного счета в разделе «Счета»

Для смены основного счета через раздел «Счета» необходимо:

- на странице счета (Рисунок 31) выбрать счет, который не является основным;
- во вкладке «Основная информация» в поле «Основной счет» нажать кнопку «Установить» (Рисунок 36).

Счет: 22723

Основная информация | Перевод средств

Основной счет	Нет	Установить
Состояние	Активно	
Схема оплаты	POSTPAID	
Баланс	187 819.83 RUR	
Лимит баланса счета	-25 000.00 RUR	
Баланс на начало месяца	186 819.83 RUR	
Все поступления	633 709.86 RUR	
Все расходы	-286 800.70 RUR	

Назад

Рисунок 36 – Смена основного счета

При успешном выполнении операции выбранный счет станет основным и будет помечен ★.

5.2.4.2 Смена основного счета в подразделе «Настройки»

Для смены основного счета через подраздел «Настройки» необходимо:

- перейти в подраздел «Настройки» раздела «Управление»;
- открыть вкладку «Основная информация»;
- в поле «Основной счет» из выпадающего списка выбрать счет (Рисунок 37);

Настройки

Основная информация | Контакты | Адрес | Банковские реквизиты | Интерфейс

Наименование* Dmitry

Схема оплаты Postpaid

Основной счет 23193 (10.00 RUB) Изменить

22723 (187 819.83 RUB)
22962 (0.00 RUB)
23165 (10.00 RUB)
23193 (10.00 RUB)
23232 (0.00 RUB)
23235 (0.00 RUB)
23236 (0.00 RUB)
23240 (0.00 RUB)
23241 (0.00 RUB)
23312 (100 000.00 RUB)
24222 (0.00 RUB)
24224 (0.00 RUB)
24341 (0.00 RUB)
24342 (0.00 RUB)
24343 (0.00 RUB)
24344 (0.00 RUB)
24667 (0.00 RUB)
24920 (1.00 RUB)
35393 (0.00 RUB)

Применить

Рисунок 37 – Смена основного счета

- нажать кнопку «Изменить»;
- нажать кнопку «Применить» (Рисунок 38).

Настройки

Основная информация | Контакты | Адрес | Банковские реквизиты | Интерфейс

Наименование* Dmitry

Схема оплаты Postpaid

Основной счет 23241 (0.00 RUB) Изменить

Применить

Рисунок 38 – Применение настроек

При успешном выполнении операции выбранный счет станет основным и будет помечен ★.

5.2.5 Перевод средств

Для перевода средств с одного счета на другой необходимо кликнуть на интерактивную строку номера счета. Откроется новая страница, на которой нужно выбрать вкладку «Перевод средств» (Рисунок 39).

Рисунок 39 – Перевод средств

Во вкладке «Перевод средств» расположены четыре поля:

- «С этого счета» – поле содержит информацию о средствах, имеющихся на счете в рублях, и указывает, с какого счета будет произведен перевод средств;
- «На этот счет» – поле содержит информацию с номером счета и балансом счета в рублях и указывает, на какой счет будет произведен перевод средств;
- «Объем перевода» – поле обязательное для заполнения, поле предназначено для ввода суммы, необходимой для перевода с одного счета на другой счет в рублях. Ввод суммы производить с клавиатуры. Для ввода суммы перевода необходимо:
 - кликнуть на поле «Объем перевода»;
 - удалить информацию из поля;
 - ввести необходимую сумму перевода или выбрать сумму из выпадающего списка ранее выполненных операций.
- «Комментарий» – поле предназначено для ввода комментария к переводу.

Для перевода средств необходимо:

- выбрать счет, с которого или на который будут переведены деньги. Для этого необходимо в правом верхнем блоке выбрать номер счета из выпадающего списка (Рисунок 40);

Рисунок 40 – Выбор счета

- кликнув на экранную кнопку , можно изменить с какого на какой счет будет произведен перевод, экранная кнопка поменяет направление  и изменится наименование полей (Рисунок 41);

На этот счет (22723) -996.44 RUR

С этого счета 22962 (0.00 RUR)

Объем перевода 0.00000 RUR

Комментарий

Перевести

Рисунок 41 – Смена получателя перевода

- ввести сумму перевода в рублях, в поле «Объем перевода»;
- при необходимости добавить комментарий к переводу;
- кликнуть по экранной кнопке «Перевести»;
- по окончании перевода, нажать кнопку «Назад».

При успешном выполнении операции в поле счета, на который был произведен перевод, обновится сумма.

5.2.6 Просмотр счетов на оплату с возможностью загрузки финансовых документов

По оказанным услугам формируются отчеты и отправляются на внешнюю финансовую систему. Там они обрабатываются и возвращаются на Web в виде счетов на оплату.

Для просмотра счетов на оплату необходимо из меню Web-интерфейса перейти в раздел «Выставленные счета». Откроется страница «Выставленные счета» (Рисунок 42).

Выставленные счета

Параметры поиска

Время март 1, 2018 - март 31, 2018

Абонент Дмитрий Потапов

Упорядочить по Биллинговый период

Поиск

Рисунок 42 – Поиск выставленных счетов

В блоке «Параметры поиска» в верхней части страницы доступна фильтрация вывода записей:

- установите период времени (Рисунок 43);
- в выпадающем списке выберите абонента (Рисунок 44);
- в выпадающем списке выберите метод сортировки;
- нажмите кнопку «Поиск».

Выставленные счета

Параметры поиска

Время: август 1, 2019 - август 31, 2019

Абонент: Курсовой - Компания 1 - юридическое лиц

Упорядочить по: Биллинговый период

Поиск:

Записи

Показать: 10 записей

Биллинговый период	Счет	Номер ПД	Сумма начислений	Сумма к оплате	Оплатить до	Документы на оплату	Дата платежа
01 Авг., 2019 - 31 Авг., 2019	22725	3c43536f-92ab-4885-89b9-ab364f8fab51	205.90 RUR	0.00 RUR	26 Июнь, 2020	скачать	01 Сент., 2019

Записи с 1 до 1 из 1 записей

Предыдущая 1 Следующая

Рисунок 45 – Список счетов и сумм к оплате

В списке «Записи» содержится следующая информация:

- «Биллинговый период» – период времени, когда была использована услуга;
- «Счет» – номер счета, к которому была подключена услуга;
- «Номер ПД» – номер платежного документа;
- «Сумма начислений»;
- «Сумма к оплате»;
- «Оплатить до»;
- «Документы на оплату» – при нажатии на кнопку «Скачать» (Рисунок 46) будут загружены файлы для оплаты счетов. Документы на оплату формируются в финансовой системе, после передаются на платформу и становятся доступны для оплаты.
- «Дата платежа».

По каждому столбцу доступна сортировка.

Записи

Показать: 10 записей

Поиск:

Биллинговый период	Счет	Номер ПД	Сумма начислений	Сумма к оплате	Оплатить до	Документы на оплату	Дата платежа
01 Авг., 2019 - 31 Авг., 2019	22725	3c43536f-92ab-4885-89b9-ab364f8fab51	205.90 RUR	0.00 RUR	26 Июнь, 2020	скачать	01 Сент., 2019

Записи с 1 до 1 из 1 записей

Предыдущая 1 Следующая

Рисунок 46 – Счета на оплату услуг

Для оплаты будут скачаны следующие документы:

- акт об оказании услуг (Рисунок 47);
- счет-фактура (Рисунок 48);
- счет на оплату (Рисунок 49).

Акт № 14 от 27 марта 2018 г.

Исполнитель: ООО "ЭНТЕР", ИНН 7710881860, 115419, Москва г, Орджоникидзе ул, дом № 11, строение 10, р/с 40817810940011262436, в банке Сбер, БИК 044525225

Заказчик: Dmitry Potarov, 413163, Саратовская обл, Энгельсский р-н, Красный Яр с, Садовая ул, дом № 20, тел.: 899987786954

Основание: 111

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	GPRS	195 153 920	byte		186,12
2	SMS_OUT	24	unit		
3	LICFEE			1,80	1,80
4	PRODORDER			2,00	2,00
5	ACCBALANCE			-795,17	-795,17

Итого: -605,25
В том числе НДС -92,33

Всего оказано услуг 5, на сумму -605,25 руб.
-Шестьсот пять рублей 25 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Конкурсный управляющий ООО "ЭНТЕР"

ЗАКАЗЧИК

Dmitry Potarov

Дудолодов К. Ю.

Рисунок 47 – Пример акта об оказании услуг

Счет-фактура № 23 от 27 марта 2018 г.

Исправление № -- от --

Продавец: ООО "ЭНТЕР"

Адрес: 115419, Москва г, Орджоникидзе ул, дом № 11, строение 10

ИНН/КПП продавца: 7710881860/772501001

Грузоотправитель и его адрес: --

Грузополучатель и его адрес: --

К платежно-расчетному документу № от

Покупатель: Dmitry Potarov

Адрес: 413163, Саратовская обл, Энгельсский р-н, Красный Яр с, Садовая ул, дом № 20

ИНН/КПП покупателя:

Валюта: наименование, код Российской рубль, 643

Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии):

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
		код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
--	--	byte	byte	*****	--	157.73	без акциза	18%	28.39	186.12	--	--	--
--	--	unit	unit	24.000	--	0.00	без акциза	18%	0.00	0.00	--	--	--
--	--	--	--	--	--	1.53	без акциза	18%	0.27	1.80	--	--	--
--	--	--	--	--	--	1.69	без акциза	18%	0.31	2.00	--	--	--
Всего к оплате	--	--	--	--	--	-673.87	без акциза	18%	-121.30	-795.17	--	--	--
						-512.92		X	-92.33	-605.25			

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо

(подпись) Дудолодов К. Ю. (ф.и.о.)

Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо

(подпись) (ф.и.о.)

Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо

(подпись) (ф.и.о.)

(подпись) (ф.и.о.)
(подпись) (ф.и.о.)

Рисунок 48 – Пример счет-фактуры

Сбер	БИК	044525225
Банк получателя	Сч. №	
ИНН 7710881860	КПП 772501001	Сч. № 40817810940011262436
ООО "ЭНТЕР"		
Получатель		

Счет на оплату № 14 от 27 марта 2018 г.

Поставщик ООО "ЭНТЕР", ИНН 7710881860, КПП 772501001, 115419, Москва г, Орджоникидзе (Исполнитель) ул, дом № 11, строение 10

Покупатель Dmitry Potapov, 413163, Саратовская обл, Энгельсский р-н, Красный Яр с, Садовая (Заказчик): ул, дом № 20, тел.: 899987786954

Основание: 111

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	GPRS	95 153 920	byte		186,12
2	SMS_OUT	24	unit		
3	LICFEE			1,80	1,80
4	PRODORDER			2,00	2,00
5	ACCBALANCE			-795,17	-795,17

Итого: -605,25
В том числе НДС: -92,33
Всего к оплате: -605,25

Всего наименований 5, на сумму -605,25 руб.
-Шестьсот пять рублей 25 копеек

Оплата данного счета означает согласие с условиями поставки товара.
Уведомление об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие товара на складе.
Товар отпускается по факту прихода денег на р/с Поставщика, самовывозом, при наличии доверенности и паспорта.

Руководитель _____ Дудолодов К. Ю. Бухгалтер _____

Рисунок 49 – Пример счета на оплату

Для детального поиска необходимо в блоке «Записи» в правом верхнем углу в поле «Поиск» начать вводить любую информацию о счете (Рисунок 50) (поиск является динамическим, сортировка списка происходит автоматически, после ввода каждого символа).

Записи

Показать 10 записей

Поиск: 3c43

Биллинговый период	Счет	Номер ПД	Сумма начислений	Сумма к оплате	Оплатить до	Документы на оплату	Дата платежа
01 Авг., 2019 - 31 Авг., 2019	22725	3c43 536f-92ab-4885-89b9-ab364f8fab51	205.90 RUR	0.00 RUR	26 Июнь, 2020	скачать	01 Сент., 2019

Записи с 1 до 1 из 1 записей

[Предыдущая](#)
[1](#)
[Следующая](#)

Рисунок 50 – Детальный поиск счета

Останется только счет, который соответствует поисковой строке.

5.2.7 Просмотр журнала состояния счета

Для просмотра оплат за используемые услуги необходимо перейти в раздел «Отчеты» и выбрать из списка «Журнал счета». Откроется страница «Журнал состояния счета» (Рисунок 51).

Рисунок 51 – Журнал состояния счета

В блоке «Параметры поиска», который находится в верху страницы, доступна фильтрация для просмотра журнала. Для настройки поиска необходимо:

- выбрать период предоставления отчета (Рисунок 52);

Рисунок 52 – Выбор периода отчета

- ввести номер лицевого счета;
- выбрать абонента, по которому необходимо составить отчет (Рисунок 53);

Рисунок 53 – Выбор абонента

- выбрать метод сортировки отчета;

- нажать кнопку «Поиск».

Откроется список «Записи» с подробной информацией по счету (Рисунок 54).

Записи							Поиск	
Показать 10 записей								
Дата/время	Счет	Номер	Услуга	Объем услуги	Тарифицированный объем	Изменение баланса	Баланс (new)	
2018-04-02 00:00:00	22785	79585533204	Обслуживание платформы, сервисные функции, account history record			-0.00 RUR	999.00 RUR	
2018-04-02 00:00:00	22722	79585533205	Обслуживание платформы, сервисные функции, account history record			-0.00 RUR	5 177.08 RUR	
2018-04-02 00:12:55	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 01:12:55	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 02:12:56	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 03:12:57	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 04:12:57	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 05:12:57	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 06:12:58	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 07:12:58	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
Записи с 1 до 10 из 43 записей							Предыдущая 1 2 3 4 5 Следующая	

Рисунок 54 – Отчет по счету

В списке «Записи» содержится следующая информация:

- «Дата/время» – дата и время подключения услуги;
- «Счет» – номер счета, к которому подключена услуга;
- «Номер» – абонентский номер;
- «Услуга» – наименование услуги;
- «Объем услуги» – объем предоставленной услуги;
- «Тарифицированный объем» – объем услуги, предоставленный по тарифу;
- «Изменение баланса» – сумма списанных средств;
- «Баланс (new)» – оставшийся баланс на счете.



По каждому столбцу доступна сортировка с помощью кнопки [].

Для скачивания журнала счета необходимо в правом верхнем углу списка «Записи» нажать кнопку «Скачать» (Рисунок 55). Будет скачан документ идентичный списку «Записи».

Записи							Поиск	
Показать 10 записей								
Дата/время	Счет	Номер	Услуга	Объем услуги	Тарифицированный объем	Изменение баланса	Баланс (new)	
2018-04-02 00:00:00	22785	79585533204	Обслуживание платформы, сервисные функции, account history record			-0.00 RUR	999.00 RUR	
2018-04-02 00:00:00	22722	79585533205	Обслуживание платформы, сервисные функции, account history record			-0.00 RUR	5 177.08 RUR	
2018-04-02 00:12:55	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 01:12:55	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 02:12:56	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 03:12:57	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 04:12:57	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 05:12:57	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 06:12:58	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
2018-04-02 07:12:58	23000		Абонентская плата, Оплата специального XML доступа			-0.05 RUR	0.00 RUR	
Записи с 1 до 10 из 43 записей							Предыдущая 1 2 3 4 5 Следующая	

Рисунок 55 – Загрузка журнала счета

5.3 Операции с сервисом ПД

Сервис ПД предназначен для предоставления абонентам выделенных IP-адресов, то есть для установки соединения выделяется пул IP и далее каждому абоненту присваивается свой уникальный IP-адрес. Это необходимо для разделения устройств по сети VLAN.

5.3.1 Создание новой записи о сервисе ПД

Для создания новой записи о сервисе ПД необходимо:

- в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Тип сервиса ПД»;
- нажать кнопку «Создать»;
- в открывшемся окне «Тип сервиса ПД: Новая запись» в поле «Тип сервиса ПД» выбрать из выпадающего списка тип сервиса ПД (определяется администратором платформы) (Рисунок 57);
- в поле «VLAN» после создания автоматически появится номер выделенного порта;
- ввести описание в поле «Информация»;
- нажать кнопку «Применить».

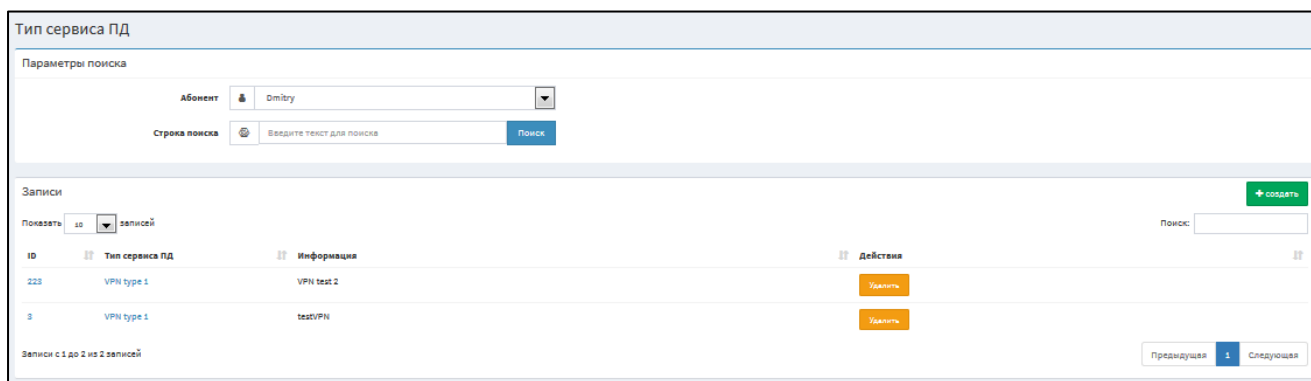


Рисунок 56 – Меню «Тип сервиса ПД»

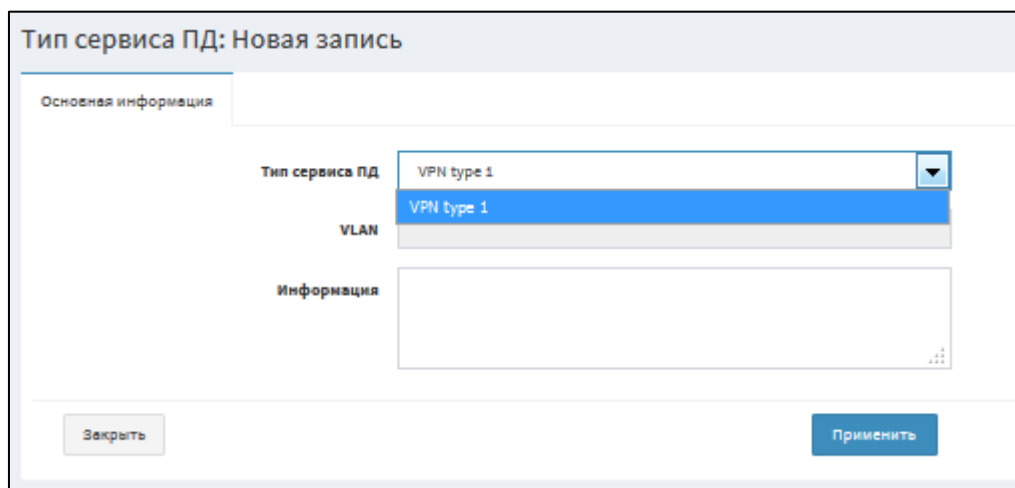


Рисунок 57 – Выбор типа сервиса ПД

Новая запись о типе сервиса ПД создана, и информация о нем отображается в разделе «Тип сервиса ПД».

5.3.2 Добавление пула IP для типа сервиса ПД

Для выделения пула IP для типа сервиса ПД необходимо:

- в меню Web-интерфейса выбрать «Тип сервиса ПД» (Рисунок 56);
- перейти в меню настроек типа сервиса ПД нажатием на ссылку интересующего типа сервиса ПД;
- на открывшейся странице выбрать вкладку «Пулы IP» (Рисунок 58). В блоке «Записи» отображаются прикрепленные пулы IP;

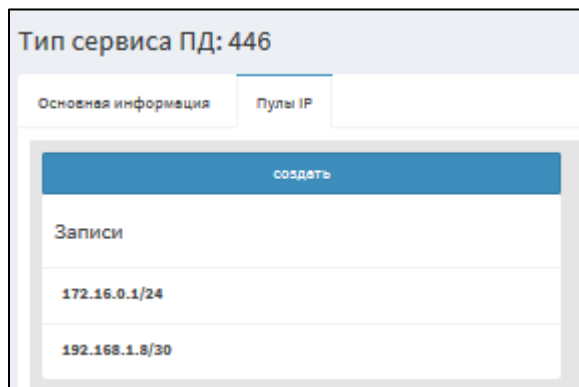


Рисунок 58 – Меню «Пулы IP»

- нажать кнопку «Создать»;
- в открывшемся окне в поле «Тип пула» выбрать распределение статическое/динамическое (Рисунок 59);

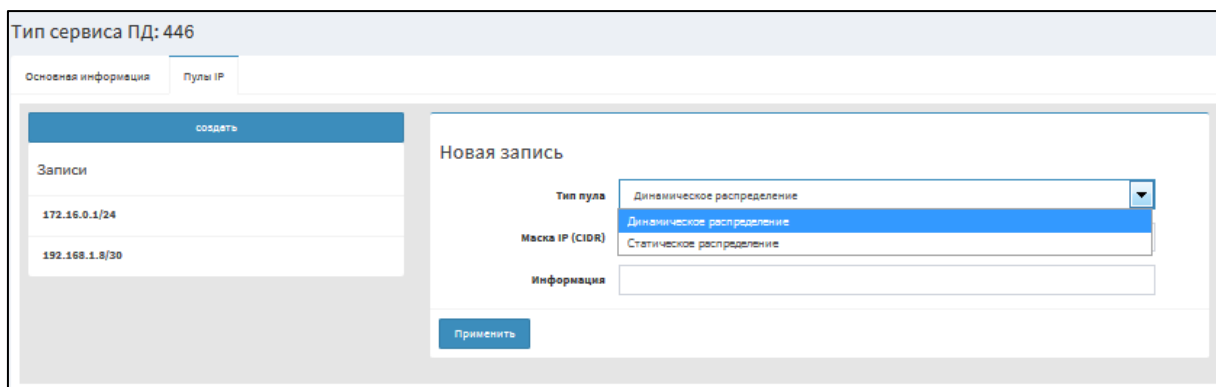


Рисунок 59 – Выбор типа пула

- в поле «Маска IP(CIDR)» ввести маску IP (Рисунок 60). Если будет введена уже задействованная маска, появится ошибка «Обнаружено пересечение IP-адресов пулов». Если будет введена маска с неверным IP, появится ошибка «Нарушен формат маски IP-адресов»;

Тип сервиса ПД: 446

Основная информация Пулы IP

создать

Записи

172.16.0.1/24
192.168.1.8/30

Новая запись

Тип пула Статическое распределение

Маска IP (CIDR) 192.168.0.1/24

Информация

Применить

Рисунок 60 – Ввод маски IP

- ввести описание в поле «Информация»;
- нажать кнопку «Применить».

В результате для выбранного типа сервиса ПД будет выделен пул IP, доступный для использования.

5.4 Операции с SIM-картами

SIM-карта (Subscriber Identification Module – модуль идентификации абонента) – идентификационный модуль абонента, применяемый в мобильной связи.

Для работы с SIM-картами в Web-интерфейсе клиента доступны следующие операции:

- регистрация SIM-карты;
- создание групп для SIM-карт;
- блокировка SIM-карт;
- смена тарифного плана;
- замена карты;
- резервирование IP-адреса;
- управление услугами;
- добавление продуктов для SIM-карт.

Для выполнения операций необходимо в меню Web-интерфейса выбрать раздел «SIM-карты» (Рисунок 61).

SIM-карты

Параметры поиска

Абонент

Dmitry

Строка поиска

Введите текст для поиска

IMSI

Поиск

Записи

Показать

10

записей

Поиск:

MSISDN

IMSI

Счет

Баланс

Статус

Группа

Принадлежность

Тарифный план

795855332060001	250000110000001	22723	187 819.83 RUR	Активировано	First	Test DP prepaid
795855332060002	250000110000002	22723	187 819.83 RUR	Активировано	First	Test DP postpaid
795855332060003	250000110000003	22723	187 819.83 RUR	Активировано	First	Test DP postpaid
795855332060005	250000110000005	23165	10.00 RUR	Активировано		Центр2М HLR
795855332060007	250000110000007	23232	0.00 RUR	Добровольная блокировка	Группа карт 2	Центр2М HLR
795855332060008	250000110000008	24920	1.00 RUR	Активировано	Группа карт 2	Центр2М HLR
795855332060010	250000110000010	23235	0.00 RUR	Активировано	Группа карт 2	Центр2М HLR
795855332060011	250000110000011	23236	0.00 RUR	Добровольная блокировка	Группа карт 2	Центр2М HLR
795855332060019	250000110000019	24222	0.00 RUR	Активировано	Группа карт 2	Test DP prepaid
795855332060021	250000110000021	24224	0.00 RUR	Активировано	Группа карт 2	Test DP postpaid

Записи с 1 до 10 из 17 записей

Предыдущая

1

2

Следующая

Рисунок 61 – Раздел «SIM-карты»

В разделе размещены блок для поиска SIM-карт и список записей о существующих картах.

Блок «Параметры поиска» размещен в верхней части раздел «SIM-карты» и имеет два поисковых фильтра по следующим параметрам:

- «Абонент» – для выбора абонента из выпадающего списка;
- «Строка поиска» – для ввода номера IMSI/MSISDN.

Список записей отражает следующие параметры SIM-карт:

- «MSISDN» – список номеров MSISDN;
- «IMSI» – список номеров IMSI;
- «Счет» – список номеров счета;
- «Баланс» – содержит информацию об оставшемся балансе на счету;
- «Группа» – название группы SIM-карты;
- «Принадлежность» – опция для информирования пользователя о принадлежности к чему-либо;
- «Тарифный план» – содержит название тарифного плана, который подключен к SIM-карте.

В списке записей по всем параметрам доступна сортировка с помощью кнопки .

5.4.1 Регистрация новой SIM-карты

Если за абонентом необходимо закрепить новую SIM-карту, то ее нужно зарегистрировать. Для регистрации SIM-карты необходимо:

- в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Управление» и из списка выбрать «Регистрация SIM-карты». Откроется страница «Регистрация SIM-карт» (Рисунок 62).

Рисунок 62 – Регистрация SIM-карты

Система предоставляет два способа регистрации SIM-карты.

- в поле «IMSI» ввести новый IMSI номер и нажать кнопку «Добавить». При необходимости активировать чекбокс «Привязывать карты к основному счету»;
- в поле «Файл с номерами IMSI» нажать кнопку «Обзор», выбрать файл с номерами IMSI и нажать кнопку «Импорт». При необходимости активировать чекбокс «Привязывать карты к основному счету».

При этом в блоке ниже отобразится информация о добавленной карте или картах:

- «**2**» – количество добавленных SIM-карт;
- «MSISDN» – абонентский номер новой SIM-карты;
- «IMSI» – идентификатор нового абонента;
- «Статус» – состояние добавленной SIM-карты;
- «Действия» – возможность исключить SIM-карту.
- нажать кнопку «Применить».

В разделе «SIM-карты» станет доступна зарегистрированная SIM-карта с привязанным к ней счетом.

5.4.2 Поиск SIM-карт абонента

Для поиска одной SIM-карты абонента в разделе «SIM-карты» в блоке «Параметры поиска» доступна фильтрация поиска по IMSI или MSISDN номеру. Для поиска SIM-карты необходимо выполнить следующие действия:

- выбрать абонента из выпадающего списка (Рисунок 63);

Рисунок 63 – Выбор абонента

- в строке поиска ввести IMSI или MSISDN номер SIM-карты;
- в выпадающем списке выбрать IMSI или MSISDN или принадлежность (Рисунок 64);

Рисунок 64 – Выбор номера IMSI/MSISDN

- нажать экранную кнопку «Поиск».

В списке «Записи» останется SIM-карта, соответствующая введенному номеру. (Рисунок 65)

Параметры поиска

Абонент

Dmitry

Строка поиска

250000110000002

IMSI

Поиск

Записи

Показать

10

записей

Поиск:

скачать

MSISDN	IMSI	Счет	Баланс	Статус	Группа	Принадлежность	Тарифный план
795855332060002	250000110000002	22723	187 819.83 RUR	Разблокировано	First		Test DP postpaid

Записи с 1 до 1 из 1 записей

Предыдущая

1

Следующая

Рисунок 65 – Выбранная SIM-карта

Список записей отражает следующие параметры Sim-карт:

- «MSISDN» – содержит список номеров MSISDN;
- «IMSI» – содержит список номеров IMSI;
- «Счет» – содержит список номеров счета;
- «Баланс» – содержит информацию об оставшемся балансе на счету;
- «Статус» – содержит информацию о состоянии SIM-карты (разблокировано/заблокировано);
- «Группа» – название группы SIM-карт;
- «Принадлежность» – опция для информирования пользователя о принадлежности к чему-либо;
- «Тарифный план» – содержит название тарифного плана, который подключен к SIM-карте.

В списке записей по всем параметрам доступна сортировка с помощью кнопки .

5.4.3 Общая информация и блокировка SIM-карты

Для просмотра информации по SIM-карте о MSISDN, балансе, состоянии, ID карты, ID лицевого счета, дате активации необходимо в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI. Откроется новая страница, в которой нужно открыть вкладку «Основная информация» (Рисунок 66).

Simcard: 795855332060002

Основная информация | Управление | Услуги | Статус | Продукты | Журнал услуг

MSISDN 795855332060002

Баланс 187 819.83 RUR

Административное состояние Разблокировано

Оперативное состояние карта готова к использованию

ID карты 23521

ID лицевого счёта 22723

IMSI 250000110000002

ICCID 8970147100000100002

Активно с даты

Истекает

Принадлежность

Рисунок 66 – Основная информация по SIM-карте

В верхнем левом углу находится номер выбранной SIM-карты, далее расположена следующая информация о SIM-карте:

- «MSISDN» – поле с MSISDN номером выбранной SIM-карты;
- «Баланс» – поле с информацией о балансе SIM-карты в рублях;
- «Административное состояние» – информация о состоянии карты (разблокирована, добровольная блокировка, финансовая блокировка). Для блокировки SIM-карты,

необходимо кликнуть на экранную кнопку , будет произведена добровольная блокировка SIM-карты (Рисунок 67).

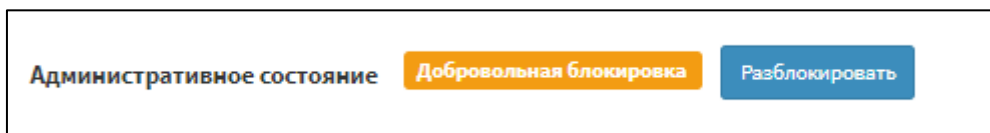
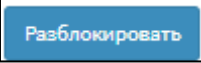


Рисунок 67 – Заблокированная SIM-карта

Для разблокировки карты необходимо кликнуть на экранную кнопку  и SIM-карта будет разблокирована.

- «Оперативное состояние» – состояние карты (активирована, готова к использованию, финансовая блокировка).
- «ID карты» – поле с информацией об ID номере карты;
- «ID лицевого счет» – поле с информацией об ID счете карты;
- «IMSI» – поле с информацией о номере IMSI карты;
- «ICCID» – поле с информацией о номере ICCID карты;
- «Активно с даты» – поле с информацией о дате активации SIM-карты;
- «Истекает» – поле с информацией о дате отключения карты;
- «Принадлежность» – поле с информацией о принадлежности пользователя к чему-либо. Для изменения принадлежности, введите название новой принадлежности и нажмите кнопку «Изменить».

5.4.4 Смена тарифного плана

В Web-интерфейсе для абонента доступна смена тарифного плана. Для смены тарифного плана необходимо:

- в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI;
- открыть вкладку «Управление». В поле «Текущий тарифный план» указан тарифный план, к которому сейчас подключена SIM-карта;
- в поле «Сменить тарифный план» открыть список тарифных планов и выбрать новый;
- нажать кнопку «Изменить» (Рисунок 68).

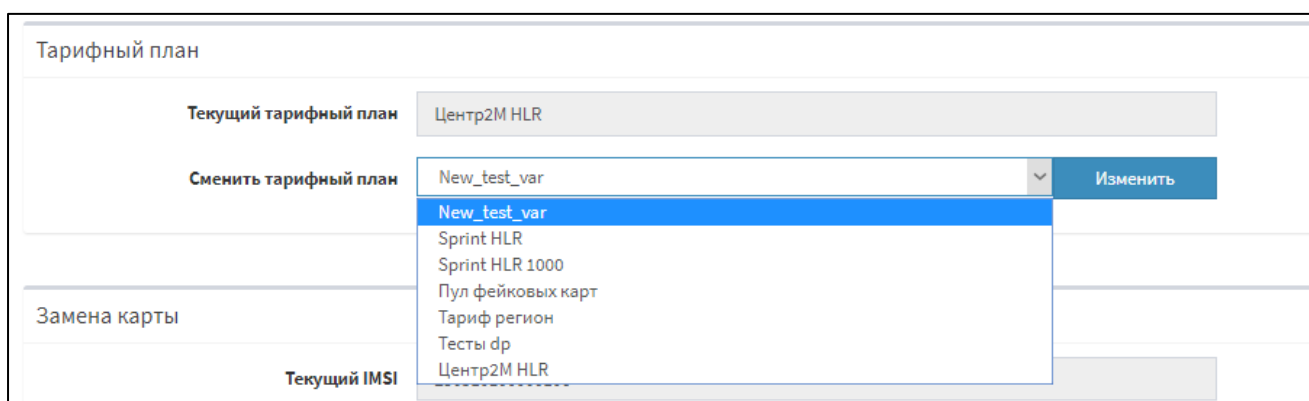


Рисунок 68 – Смена тарифного плана

SIM-карта будет подключена к новому тарифному плану и оплата будет происходить в соответствии с новым тарифным планом.

5.4.5 Замена карты

При аппаратных неисправностях или поломки SIM-карты можно заменить карту на новую с сохранением всех данных старой карты. Для замены SIM-карты необходимо выполнить следующие действия:

- в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI;
- открыть вкладку «Управление». В поле «Текущий IMSI» указан текущий номер SIM-карты;
- в поле «Заменить на» в выпадающем списке выбрать новый IMSI;
- нажать кнопку «Заменить» (Рисунок 69).

Рисунок 69 – Замена SIM-карты

SIM-карта будет заменена на другую SIM-карту.

5.4.6 Резервирование IP-адреса

При необходимости использования статического IP-адреса на устройствах абонента доступна привязка SIM-карты к IP-адресу (доступно только для групп карт, привязанных к пулу со статическим распределением IP-адресов). Для резервирования IP-адреса необходимо выполнить следующие действия:

- в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI;
- открыть вкладку «Управление»;
- в поле «Зарезервированный IP адрес» указан текущий IP адрес, привязанный к SIM-карте (Рисунок 70);
- в поле «Количество вариантов», в выпадающем списке «Количество вариантов» можно выбрать количество IP-адресов для резервирования и нажать кнопку «Получить» (Рисунок 70);
- в поле «Выбрать» выбрать IP-адрес и нажать кнопку «Резервировать» (Рисунок 71).

Рисунок 70 – Резервирование нового IP-адреса

Зарезервированный IP адрес

Зарезервированный IP адрес	192.168.1.10	Освободить
Количество вариантов	100	Получить
Выбрать	192.168.1.9	Резервировать
	192.168.1.9	

Рисунок 71 – Выбор IP-адреса для SIM-карты

В результате будет зарезервирован выбранный IP-адрес для SIM-карты.

5.4.7 Управление услугами

Для подключения или отключения GPRS, IMEI LOCK, выбранной сети, входящих/исходящих SMS необходимо выполнить следующие действия:

- в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI;
- открыть вкладку «Услуги» (Рисунок 72).

Simcard: 79585533205

Основная информация

Управление

Услуги

Статус

Продукты

Журнал услуг

Услуга	Состояние	Управление
GPRS	Подключена	Отключить
IMEI LOCK		
Отправить уведомление	☒	
Блокировать услуги	☒	Включить
IMEI	0128040034462022	
Автоматический режим выбора сети	Не заказана	Включить
Входящие SMS	Подключена	Отключить
Исходящие SMS	Подключена	Отключить
Ручной выбор сети Protei	Не заказана	Включить
Ручной выбор сети tele2	Подключена	Отключить

Заккрыть

Рисунок 72 – Меню "Услуги"

В столбце «Состояние» доступна кнопка  обновления столбца «Состояние».

5.4.7.1 Включение/отключение GPRS

Для включения/отключения передачи данных необходимо во вкладке «Услуги» в поле GPRS нажать кнопку «Отключить», чтобы отключить услугу GPRS или «Включить», чтобы подключить услугу GPRS (Рисунок 73).

GPRS

Подключена

Отключить

Рисунок 73 – Отключение услуги GPRS

5.4.7.2 Привязка SIM-карты к физическому устройству (услуга «IMEI LOCK»)

При желании привязать SIM-карту к устройству необходимо в поле «IMEI LOCK» ввести IMEI устройства, на котором будет использоваться SIM-карта (если услуга будет включена без определения IMEI устройства, то будет использован номер устройства из первой сессии после включения услуги). При попытке использования SIM-карты на других устройствах, SIM-карта будет заблокирована, либо будет сформировано соответствующее уведомление (доступно одновременное включение двух действий уведомление и блокировка) (Рисунок 74).

Рисунок 74 – Привязка SIM-карты к IMEI устройству

5.4.7.3 Смена режима выбора сети

С помощью услуг выбора сети доступно определение для SIM-карты на HLR списка разрешенных VLR.

Для включения автоматического режима выбора сети в поле «Автоматический режим выбора сети» необходимо нажать кнопку «Включить».

В случае необходимости разрешения регистрации SIM-карты только в определенной сети необходимо включение соответствующей услуги.

Например, для включения ручного выбора сети tele2 необходимо нажать кнопку «Включить» в соответствующем поле (Рисунок 75).

Данные услуги настроены в рамках MVNO как взаимоисключающие услуги, соответственно при включении одного из режимов автоматически отключается старый режим. Таким образом для каждой SIM-карты может быть активна только одна из услуг выбора сети.

Рисунок 75 – Режим выбора сети

SIM-карта будет работать в выбранном режиме.

5.4.7.4 Включение/отключение SMS

Для включения/отключения входящих сообщений необходимо в поле «Входящие SMS» нажать кнопку «Включить».

Для включения/отключения исходящих сообщений необходимо в поле «Исходящие SMS» нажать кнопку «Включить» (Рисунок 76).

Рисунок 76 – Подключение/отключение SMS

5.4.8 Добавление нового продукта

Для добавления нового продукт (GPRS, SMS – продукты формирует администратор MVNO) необходимо в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI. На новой странице открыть вкладку «Продукты» (Рисунок 77).

Необходимо учитывать, что при подключении продукта осуществляется его тарификация с учетом определенной администратором схемы оплаты. Если на счете абонента недостаточно средств для оплаты стоимости подключения продукта и абонентской платы, то подключение продукта невозможно.

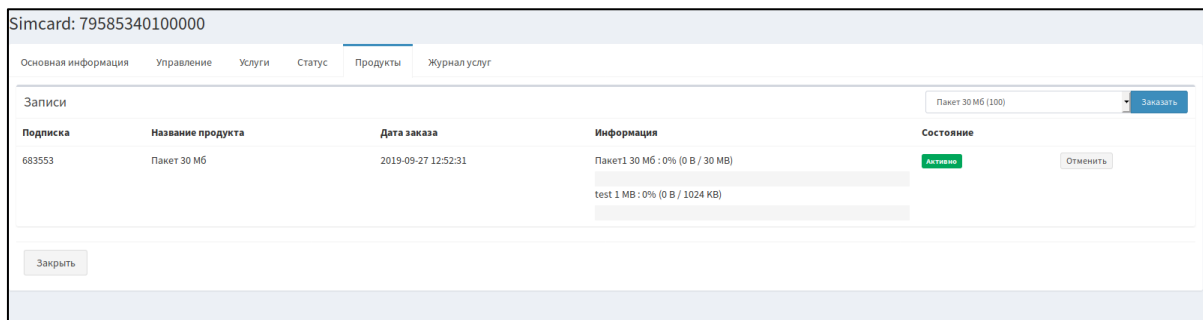


Рисунок 77 – Вкладка «Продукты»

Для подключения нового продукта, в верхнем правом углу необходимо выбрать продукт из выпадающего списка (Рисунок 78), нажать кнопку «Заказать».

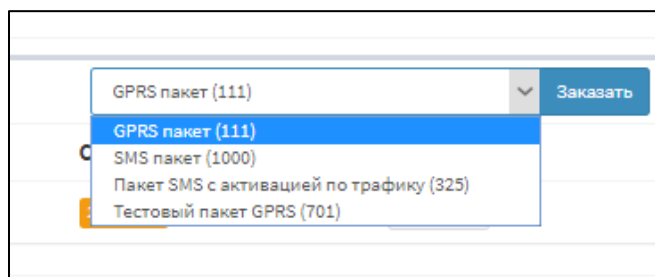


Рисунок 78 – Выбор продукта

После подключения продукта о нем будет отображена следующая информация (Рисунок 77):

- «Подписка» – номер оказанной услуги;
- «Название продукта»;
- «Дата заказа»;
- «Информация»;
- «Состояние»;
- Кнопка «Отменить» для отключения подключенного продукта.

5.4.9 Просмотр журнала услуг

В Web-интерфейсе клиента есть два способа просмотра журнала услуг:

- через раздел «SIM-карты» (отображается CDR только по данной SIM-карте);
- через раздел «Отчеты» (отображается CDR по всем SIM-картам абонента).

5.4.9.1 Просмотр журнала услуг в разделе SIM-карты

Для просмотра журнала услуг необходимо в меню Web-интерфейса выбрать раздел «SIM-карты». Выбрать интересующую SIM-карту нажатием на ее MSISDN или IMSI номер. На открывшейся странице выбрать вкладку «Журнал услуг» (Рисунок 79).

Рисунок 79 – Просмотр журнала услуг через раздел «SIM-карты»

Для составления отчета по подключенным услугам в открывшемся окне доступны фильтры. Для создания отчета необходимо:

- в поле «Время» выбрать период времени предоставления услуг (Рисунок 80). Описание выбора интервалов времени см в п. 5.2.6.

Рисунок 80 – Выбор периода отчета

- в поле «Упорядочить по» из списка выбрать параметр сортировки;
- нажать кнопку «Поиск».

В списке «Записи» появятся все услуги, которые были предоставлены за выбранный период времени (Рисунок 81).

Основная информация
Управление
Услуги
Статус
Продукты
Журнал услуг

Журнал предоставления услуг

Время

сентябрь 1, 2019 - сентябрь 30, 2019

Упорядочить по

Начало предоставления услуги

Поиск

Записи

Показать 10 записей

Поиск

Начало предоставления услуги	IMSI	Номер	Группа	Группа SGSN	Услуга	Объем услуги	Тарифицированный объем	Стоимость услуги	Местоположение	Название тарифной зоны
В таблице отсутствуют данные										

Записи с 0 до 0 из 0 записей

Предыдущая

Следующая

Закрыть

Рисунок 81 – Предоставленные услуги

Об услугах предоставлена следующая информация:

- «Начало предоставления услуги»;
- «IMSI» – абонентский номер IMSI;
- «Номер» – абонентский номер MSISDN;
- «Группа» – название группы SIM-карт;
- «Группа SGSN» – название группы SGSN;
- «Услуга» – наименование подключенной услуги;
- «Объем услуги» – объем предоставленной услуги (количество SMS, количество MB);
- «Тарифицированный объем» – объем услуги предоставленный по тарифу;
- «Стоимость услуги»;
- «Местоположение» – местоположение абонента во время совершения вызова;
- «Название тарифной зоны».

По всем столбцам списка «Записи» доступна сортировка с помощью кнопки [].

5.4.9.2 Просмотр подключенных услуг в разделе «Отчеты»

Для просмотра подключенных услуг необходимо в меню Web-интерфейса открыть раздел «Отчеты» и выбрать «Журнал услуг» (Рисунок 82).

Журнал предоставления услуг

Параметры поиска

Время сентябрь 24, 2019 - сентябрь 24, 2019

Абонент Dmitry

MSISDN Введите текст для поиска

Группы -

Сессии Все

Упорядочить по Начало предоставления услуги **Поиск**

Рисунок 82 – Журнал предоставления услуг

Для составления отчета в блоке «Параметры поиска» доступна фильтрация по времени, абоненту и MSISDN. Для вывода отчета необходимо:

- выбрать период времени (Рисунок 83). Описание выбора интервалов времени см в п. 5.2.6.

Время март 1, 2018 - апрель 30, 2018

март 1, 2018 апрель 30, 2018 Сегодня

Вчера

За последние 7 дней

За последние 30 дней

Этот месяц

Прошлый месяц

Выборочно

Применить Отменить

Март 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Апрель 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Рисунок 83 – Выбор периода времени

- из выпадающего списка выбрать нужного абонента (Рисунок 84);

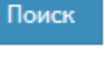
Время	 сентябрь 24, 2019 - сентябрь 24, 2019
Абонент	 Dmitry 
MSISDN	 Дмитрий Потапов
Группы	 Потапов2
Сессии	 Все 
Упорядочить по	Начало предоставления услуги  

Рисунок 84 – Выбор абонента

- ввести номер пользователя;
- из выпадающего списка выбрать нужную группу (Рисунок 85);

Время	 сентябрь 24, 2019 - сентябрь 24, 2019
Абонент	 Dmitry 
MSISDN	 Введите текст для поиска
Группы	 - 
Сессии	 
Упорядочить по	Нач 

Рисунок 85 – Выбор группы

- из выпадающего списка выбрать нужный тип сессий (Рисунок 86);

Рисунок 86 – Выбор типа сессий

- из списка выбрать параметр сортировки;
- нажать кнопку «Поиск».

В списке «Записи» появятся все подключенные услуги за выбранный период времени (Рисунок 87).

Рисунок 87 – Подключенные услуги

Об услугах предоставлена следующая информация:

- «Начало предоставления услуги»;
- «IMSI» – абонентский номер IMSI;
- «Номер» – абонентский номер MSISDN;

- «Группа» – название группы SIM-карт;
- «Группа SGSN» – название группы SGSN;
- «Услуга» – наименование подключенной услуги;
- «Объем услуги» – объем предоставленной услуги (количество SMS, количество MB);
- «Тарифицированный объем» – объем услуги предоставленный по тарифу;
- «Стоимость услуги»;
- «Местоположение» – местоположение абонента во время совершения вызова;
- «Название тарифной зоны».

По всем столбцам в списке «Записи» доступна сортировка с помощью кнопки .

Для скачивания информации об услугах необходимо в правом верхнем углу списка «Записи», нажать кнопку «Скачать» (Рисунок 88). Будет скачан документ идентичный блоку «Записи».



Рисунок 88 – Скачивание журнала услуг

5.4.10 Просмотр статуса SIM-карты

Для просмотра статуса SIM-карты необходимо в разделе «SIM-карты» кликнуть на интерактивные строки MSISDN или IMSI. Откроется новая страница, открыть вкладку «Статус». На странице «Статус» содержится следующая информация (Рисунок 89):

- «PDP Контекст» – состояние «Да» – означает, что PDP контекст активирован (т.е. осуществляется передача данных), состояние «Нет», что не активирован;
- «Регистрация на VLR» – состояние «Да» – означает, что SIM-карта зарегистрирована на сетевом оборудовании мобильного оператора, состояние «Нет», что SIM-карта не зарегистрирована;
- «Регистрация на SGSN» – состояние «Да» – означает, что SIM-карта зарегистрирована на сетевом оборудовании мобильного оператора, состояние «Нет», что SIM-карта не зарегистрирована;
- «Местоположение» – содержит информацию о местоположении SIM-карты (широта, долгота, время последней регистрации местоположения). Информация о местоположении доступна, если по карте сформирован триггер по контролю местоположения (п. 5.9).
- Столбец «Состояние» имеет кнопку обновления состояния .

Simcard: 79585533206

Основная информация
Управление
Услуги
Статус
Продукты
Журнал услуг

Наименование	Состояние	
PDP Контекст	Нет	
Регистрация на VLR	Да	
Регистрация на SGSN	Да	
Местоположение	Lat: 59.97584, Lon: 30.33328	дата : 2018-04-02 16:02:00

Заккрыть

Рисунок 89 – Статус SIM-карты

5.4.11 Создание групп для SIM-карт

Группы используются для объединения SIM-карт по категориям удобным для абонента. Для групп SIM-карт доступны следующие функции:

- формирование триггеров;
- привязка IP-пулов;
- выполнение групповых команд;
- импортирование списка SIM-карт для добавления или исключения.

Для создания группы SIM-карт необходимо:

- в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Управление»;
- в раскрывшейся вкладке выбрать «Группы», откроется страница (Рисунок 90).

Основное меню

- Основное
- Счета
- SIM-карты
- Выставленные счета
- Ассоциация
- Скидки
- Тип сервиса ПД
- Карта
- Уведомления
- Управление
- Настройки
- Логины
- Регистрация SIM-карт
- Триггеры
- Отправка SMS
- Группы
- Сервис задач

Группы

Группы

Добавить

Группа карт 2	+	0
111	+	0
First	+	0
Группа карт 1	+	0

Рисунок 90 – Меню «Группы»

- нажать кнопку «Добавить», при этом будет открыто окно «Новая запись» (Рисунок 91);

- в поле «Название группы», ввести название для группы;
- в поле «Информация о группе» ввести краткую информацию о группе;
- нажать кнопку «Применить» (Рисунок 92).

Рисунок 91 – Создание группы

Рисунок 92 – Созданная группа Second

При успешном выполнении операций группа появится в списке групп.

5.4.11.1 Выделение пула IP для группы

Для каждой созданной группы можно выделить пул IP для этого необходимо:

- выбрать группу;
- перейти во вкладку «Пулы IP» (Рисунок 93);

Рисунок 93 – Выделение пула IP для группы

- в поле «Тип сервиса ПД» выбрать из списка созданный ранее тип сервиса ПД (п. 5.3);
- в поле «Пулы IP» выбрать из списка доступные пулы IP;
- нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 94);

Рисунок 94 – Подключенный пул

В результате выполненных операций создана группа для SIM-карт с выделенным для них типа сервиса ПД.

5.4.11.2 Выполнение групповых операций для группы

Для каждой созданной группы можно выполнять следующие групповые операции:

- заблокировать карты в группе;
- разблокировать карты в группе;
- переключение тарифного плана;
- заказ продукта для группы абонентов;
- отмена использования продукта для группы абонентов.

Для блокирования карты в группе необходимо:

- выбрать группу;
- перейти во вкладку «Управление» (Рисунок 95);

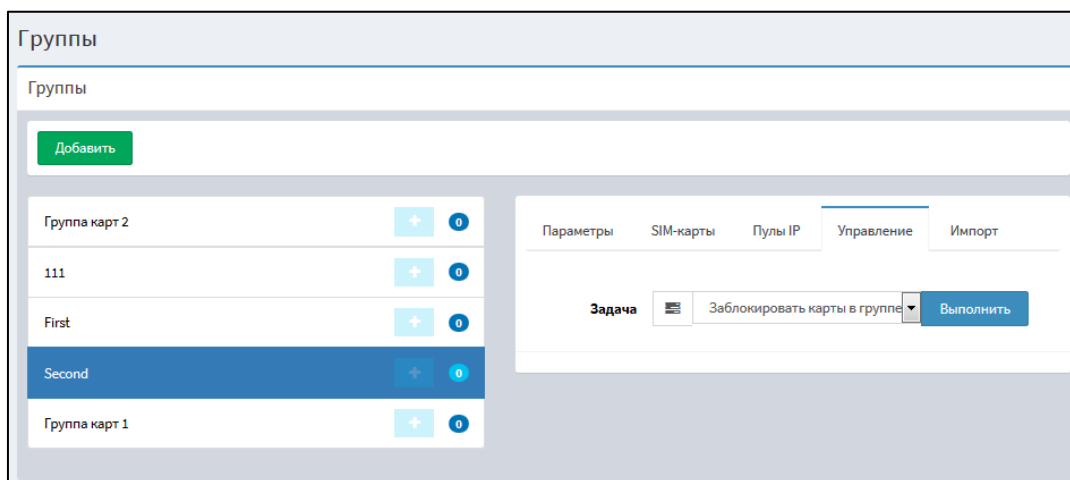


Рисунок 95 – Блокировка карт в группе

- выбрать операцию «Заблокировать карты в группе» из выпадающего списка;
- нажать кнопку «Выполнить». Система запросит подтверждения действия блокировки (Рисунок 96).

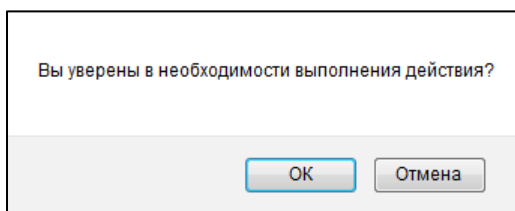


Рисунок 96 – Подтверждение выполнения действия

- после подтверждения блокировки карт система отобразит статус выполнения (Рисунок 97).

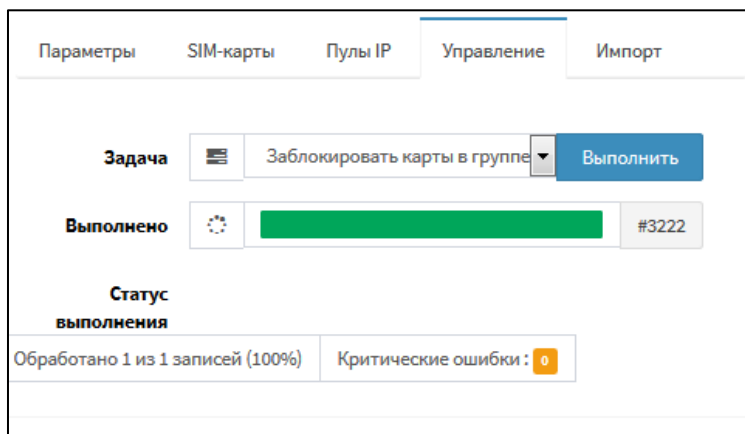


Рисунок 97 – Отображение статуса выполнения

Порядок выполнения разблокировки карт в группе аналогичен описанной выше процедуре блокировки карт в группе, только в поле «Задачи» необходимо выбрать «Разблокировать карты в группе» из выпадающего списка.

Порядок выполнения переключения тарифного плана аналогичен описанной выше процедуре блокировки карт в группе, только в поле «Задачи» необходимо выбрать «Переключение тарифного плана» из выпадающего списка, а в поле «Тарифный план» – название тарифного плана.

Порядок выполнения заказа продукта для группы абонентов аналогичен описанной выше процедуре блокировки карт в группе, только в поле «Задачи» необходимо выбрать «Заказ продукта для группы абонентов» из выпадающего списка, а в поле «Продукт» – название продукта.

Порядок выполнения отмены использования продукта для группы абонентов аналогичен описанной выше процедуре блокировки карт в группе, только в поле «Задачи» необходимо выбрать «Отмена использования продукта для группы абонентов» из выпадающего списка, а в поле «Продукт» – название продукта.

5.4.11.3 Импортирование списка SIM-карт из файла

Для каждой созданной группы можно добавить список SIM-карт из файла или исключить SIM-карты, полученные из файла.

Для добавления списка SIM-карт из файла необходимо:

- выбрать группу;
- перейти во вкладку «Импорт» (Рисунок 98);

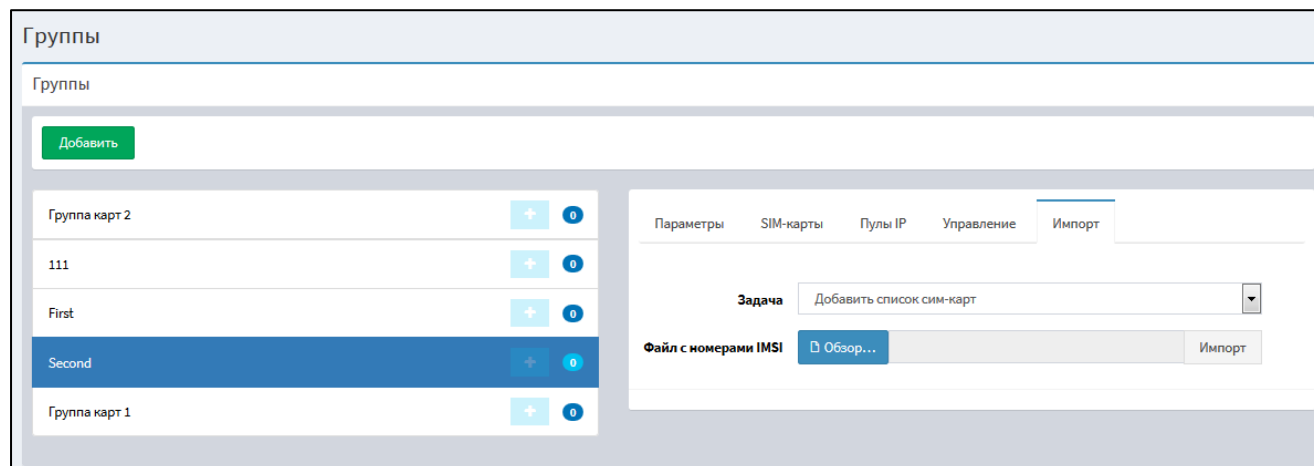


Рисунок 98 – Добавление сим-карт в группу

- выбрать операцию «Добавить список сим-карт» из выпадающего списка;

- нажать кнопку «Обзор» и выбрать файл со списком номеров IMSI для SIM-карт;
- нажать кнопку «Импорт». Система включит SIM-карты в группу.

Порядок выполнения исключения SIM-карт из группы аналогичен описанной выше процедуре добавления SIM-карт в группу.

5.4.12 Привязка SIM-карты к группе

Чтобы управлять группой SIM-карт необходимо привязать их к одной группе или подгруппе. Для привязки SIM-карты к группе необходимо:

- в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Управление» из списка выбрать «Группы»;
- в левом блоке выбрать группу, к которой нужно добавить SIM-карту (Рисунок 99);
- в открывшемся окне перейти во вкладку SIM-карты (Рисунок 99);

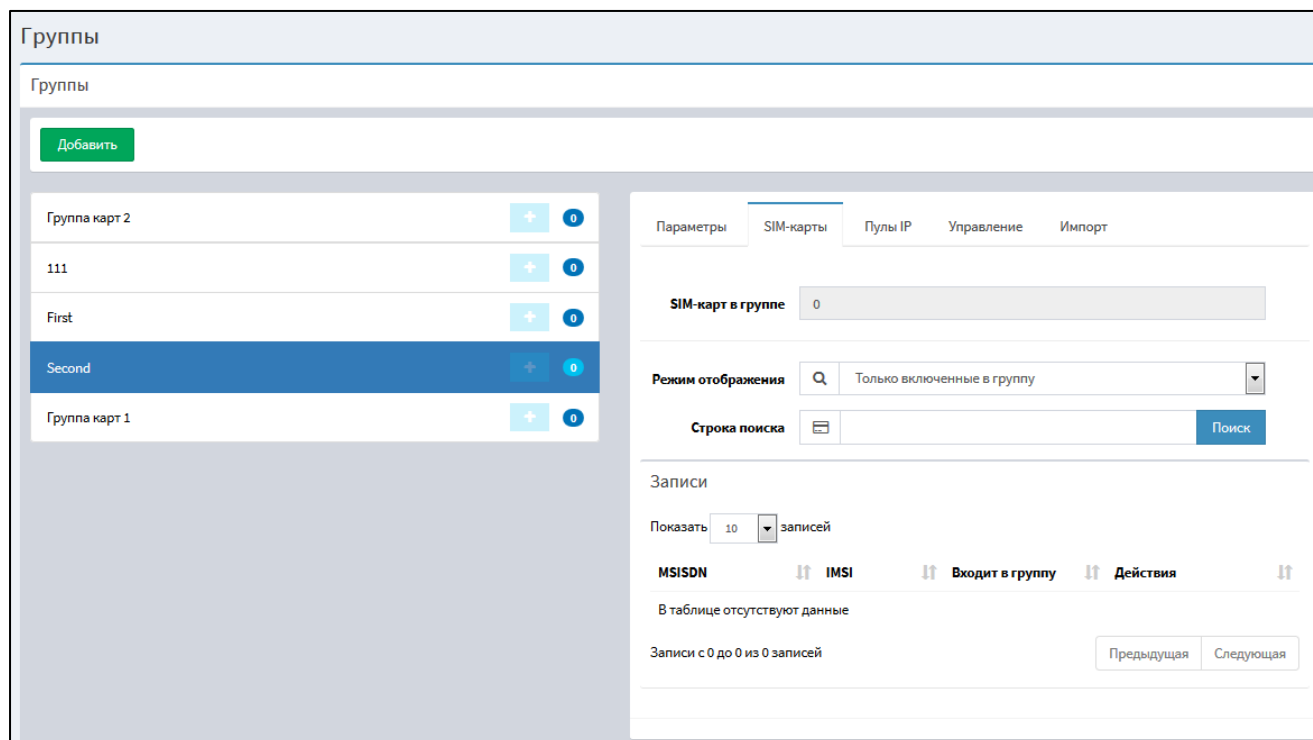


Рисунок 99 – Вкладка «SIM-карты» группы

- в поле «Режим отображения» из списка выбрать «Все карты» (Рисунок 100);

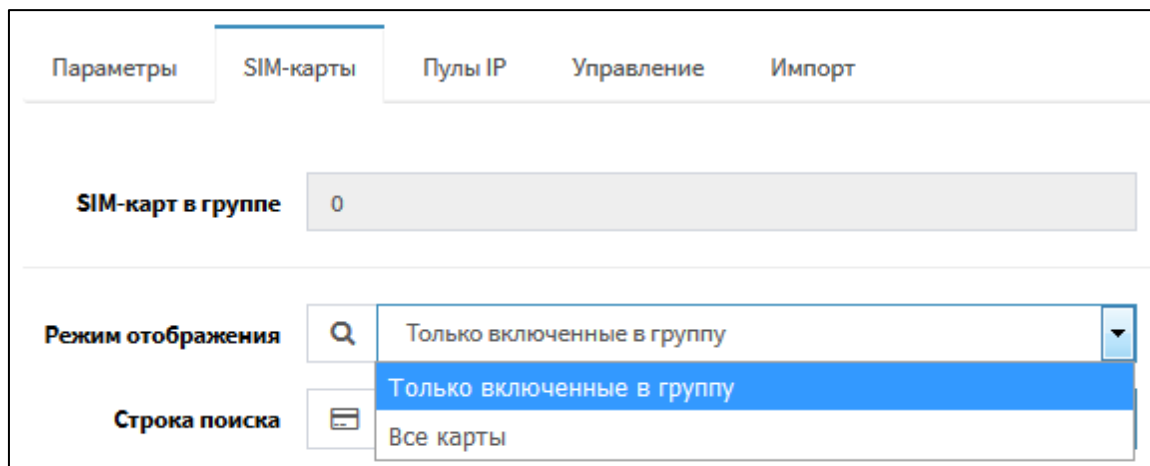


Рисунок 100 – Режим отображения SIM-карт

- нажать кнопку «Поиск». В списке «Записи» появятся все SIM-карты, которые есть у абонента (Рисунок 101);

Панель управления: Параметры | **SIM-карты** | Пулы IP | Управление | Импорт

SIM-карт в группе: 0

Режим отображения: [Поиск] Все карты [Выбор]

Строка поиска: [Поиск]

Записи

Показать 10 записей

MSISDN	IMSI	Входит в группу	Действия
795855332060001	250000110000001	First	Добавить
795855332060002	250000110000002	First	Добавить
795855332060003	250000110000003	First	Добавить
795855332060005	250000110000005	не входит в группу	Добавить
795855332060007	250000110000007	Группа карт 2	Добавить
795855332060008	250000110000008	Группа карт 2	Добавить

Рисунок 101 – SIM-карты абонента

- нажать кнопку «Добавить». Если SIM-карта уже была добавлена, то в столбце «Действия» будет кнопка «Исключить» (Рисунок 102).

Панель управления: Параметры | **SIM-карты** | Пулы IP | Управление | Импорт

SIM-карт в группе: 1

Режим отображения: [Поиск] Все карты [Выбор]

Строка поиска: [Поиск]

Записи

Показать 10 записей

MSISDN	IMSI	Входит в группу	Действия
795855332060001	250000110000001	В этой группе	Исключить
795855332060002	250000110000002	First	Добавить

Рисунок 102 – Добавление SIM-карты в группу

В результате выбранная SIM-карта будет добавлена в группу.

В поле «SIM-карт в группе» отображается количество SIM-карт в группе.

5.4.13 Разделение SIM-карт по подгруппам

Если в рамках группы нужно выделить подгруппу для управления SIM-картами, то необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в раздел «Управление» в списке выбрать «Группы» (Рисунок 90);
- выбрать ранее созданную группу (п. 5.4.11);
- нажать кнопку . После нажатия откроется окно (Рисунок 103);

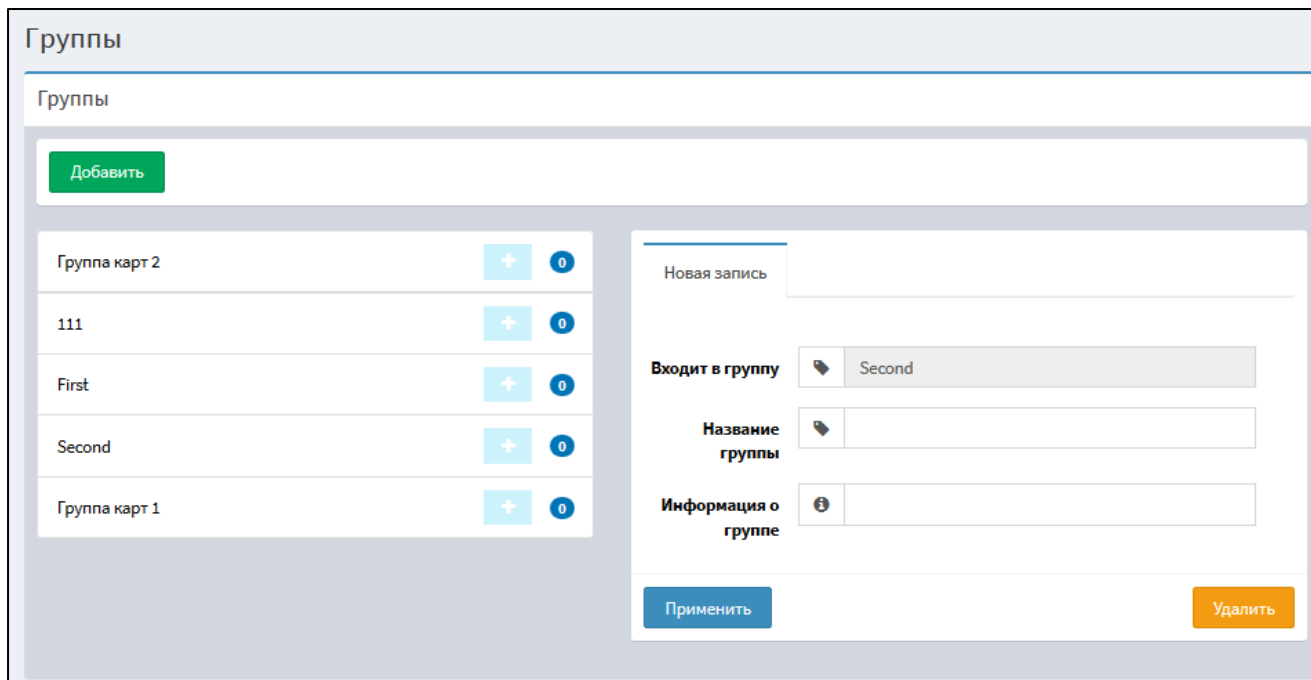


Рисунок 103 – Создание подгруппы

- в поле «Название группы» вписать название подгруппы;
- в поле «Информация о группе» описать подгруппу;
- нажать кнопку «Применить»;
- в левом окне появится подгруппа для группы (Рисунок 104);

Группа карт 2		
111		
First		
Second		
Second_1		
Группа карт 1		

Рисунок 104 – Созданная подгруппа

В созданную подгруппу можно добавлять SIM-карты (п. 5.4.12).

Для удаления подгруппы выберите нужную подгруппу и нажмите кнопку «Удалить» в нижнем правом углу (Рисунок 103). Система запросит подтверждение удаления (Рисунок 105).

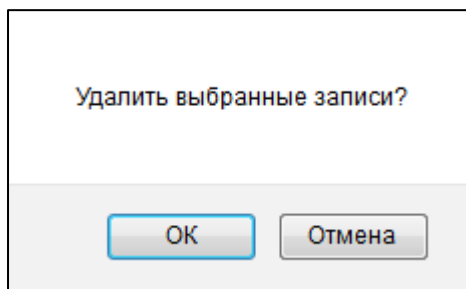


Рисунок 105 – Подтверждение удаления подгруппы

Выберите кнопку «ОК» для подтверждения удаления и кнопку «Отмена» для отмены удаления.

5.5 Определение местоположения и мониторинг пользователей

В Web-интерфейсе клиента реализованы функции определения местоположения SIM-карты, определение зоны для SIM-карты. Для поиска местоположения необходимо перейти в раздел «Карта». На открывшейся карте показаны все SIM-карты, которые активны в рамках ассоциации (Рисунок 106).

Важно! Определение местоположения SIM-карт осуществляется только для тех карт, для которых активен триггер «контроль местоположения» (п. 5.9.1)

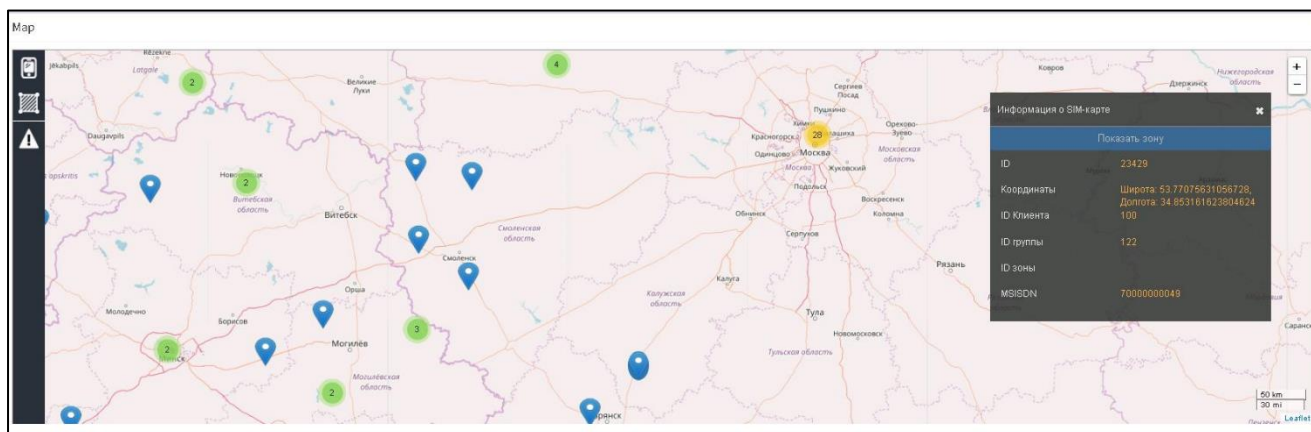


Рисунок 106 – Карта с местоположением всех SIM-карт ассоциации

5.5.1 Поиск местоположения SIM-карты по группе

Для определения местоположения SIM-карты по группе необходимо:

- в меню Web-интерфейса открыть раздел «Карта» (Рисунок 106);
- нажать на кнопку ;
- в раскрывшемся меню выбрать объект (SIM-карту) (Рисунок 107).

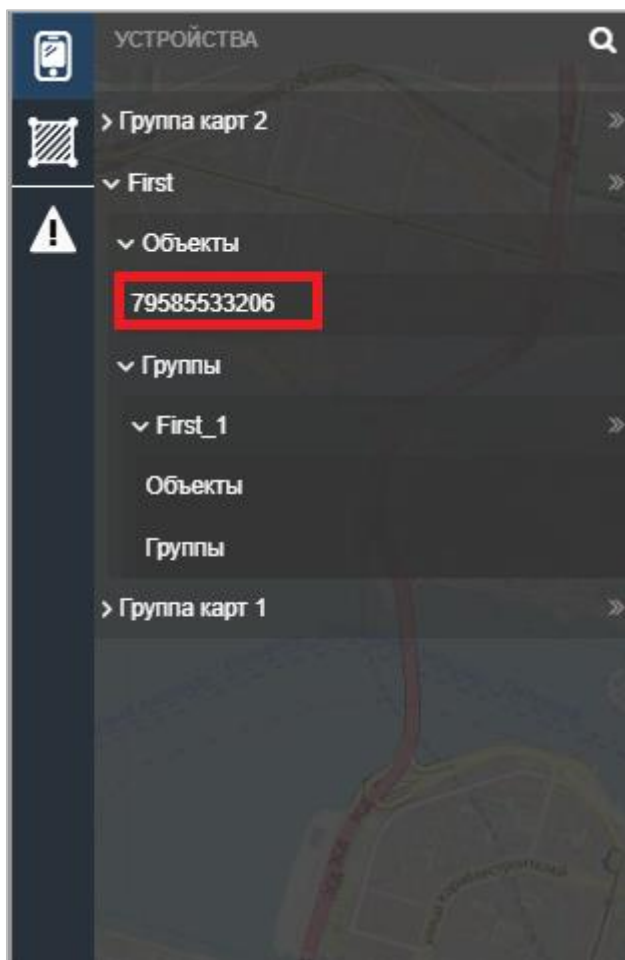


Рисунок 107 – Выбор объекта

На карте появится маркер . Маркер указывает на местоположения SIM-карты. В открывшемся окне «Информация о SIM-карте» указана информация о зоне выделенной для SIM-карты (Рисунок 108);

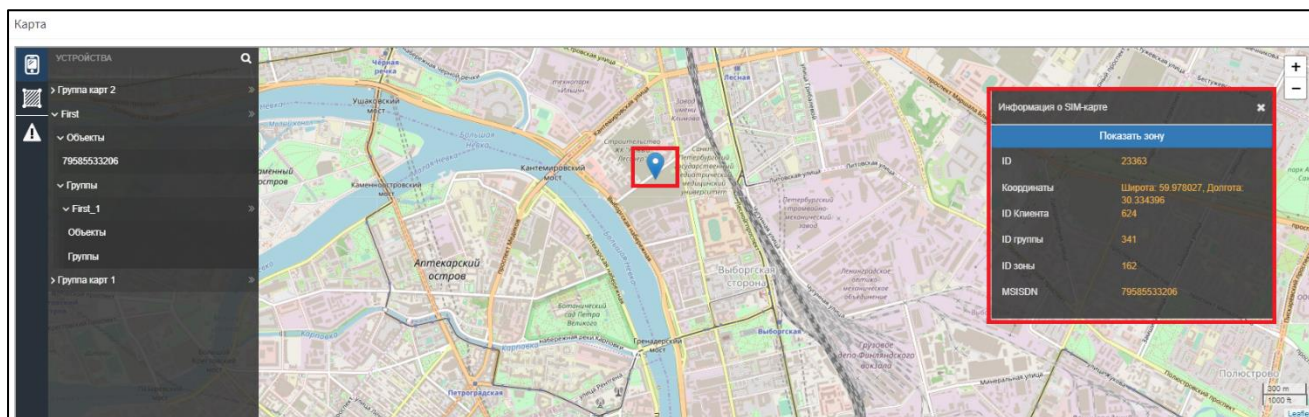


Рисунок 108 – Место нахождения SIM-карты

Для просмотра зоны, где должна находиться SIM-карта, необходимо нажать на кнопку «Показать зону» в окне «Информация о SIM-карте». На карте будет отображена зона, закрепленная за SIM-картой (Рисунок 109).

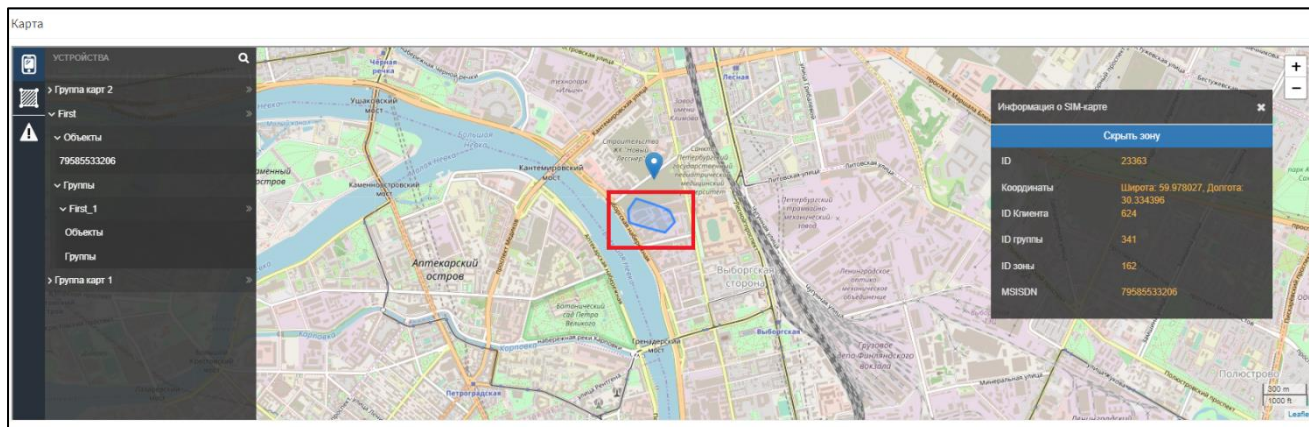


Рисунок 109 – Зона, закрепленная за SIM-картой

5.5.2 Создание зоны для SIM-карты

Если абоненту необходимо контролировать местоположение SIM-карты, абонент может закрепить зону за SIM-картой. И после с помощью триггера (п. 5.9) контролировать местоположение SIM-карты.

Для создания зоны необходимо:

- в меню Web-интерфейса открыть раздел «Карта» (Рисунок 110);
- нажать на кнопку ;
- в открывшемся окне «Список зон» (Рисунок 111) нажать кнопку «Добавить зону», в результате откроется окно «Создание зоны» (Рисунок 112);

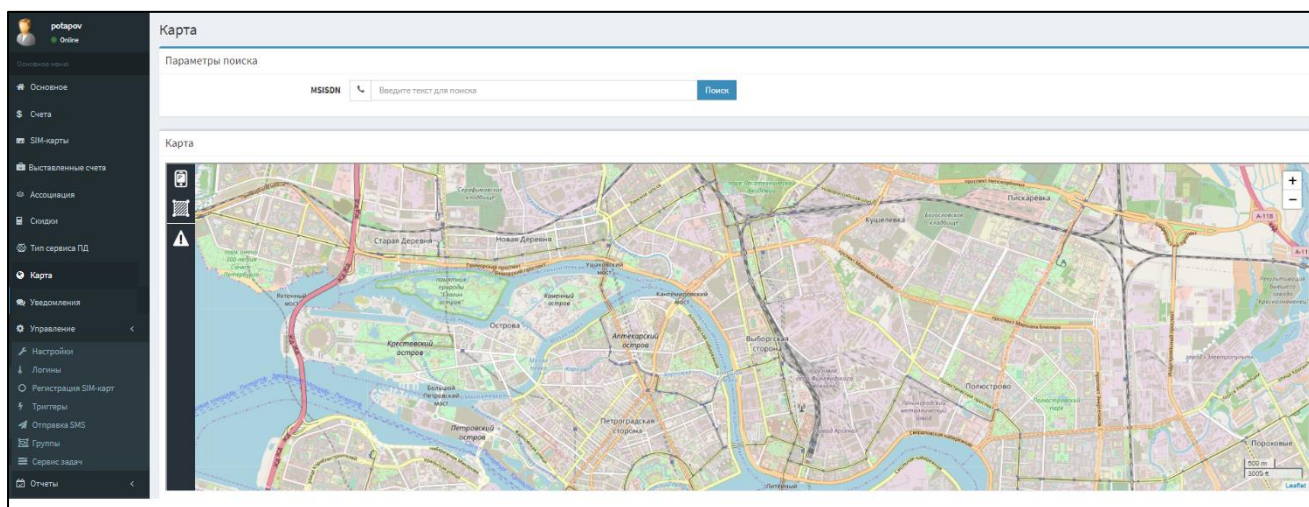


Рисунок 110 – Раздел «Карта»

Карта / Параметры

Список зон + Добавить зону

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	
First		 
Ланское шоссе	Тесты ДП	 
Матросова	Тесты ДП	 
Зона 3	Тесты ДП	 
Метро Выборгская	Тесты ДП	 
Работа	Тест ДП	 

Рисунок 111 – Меню «Список зон»

Карта

Карта / Параметры / Зоны / Добавление

Создание зоны

Название *

Описание

Список симкарт

- 79585533204
- 79585533205
- 79585533206
- 795855332060001
- 795855332060003
- 795855332060002

Искать

Выбранные симкарты

Искать

Выберите зону



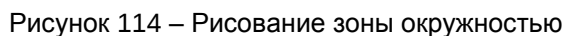
Создать Очистить

Рисунок 112 – Создание зоны

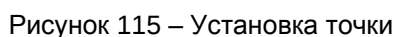
- ввести название зоны в поле «Название» – поле является обязательным для заполнения;
- добавить описание в поле «Описание»;
- выбрать SIM-карты из списка, которые будут добавлены в зону, если номер SIM-карты серого цвета, то карта уже используется в другой группе. Для поиска SIM-карты можно воспользоваться поиском. Ввести MSISDN номер и нажать кнопку «Искать». Выбранные SIM-карты отображаются в правом окне «Выбранные карты»;
- для определения зоны для SIM-карты доступны три способа:
 - рисование полигонами. Нажать кнопку , нажатиями мышки по карте, выделить зону. Нажать кнопку: «Finish», если зона готова; «Delete last point», если нужно удалить последнюю точку; «Cancel», если нужно выбрать другой метод выделения зоны (Рисунок 113);



- рисование окружностью. Нажать кнопку , выделить зону, зона будет зафиксирована, для отмены операции, нажмите кнопку «Cancel» (Рисунок 114);



- установка точки. Нажать кнопку , выбрать точку на карте, зона будет зафиксирована, для отмены операции, нажмите кнопку «Cancel» (Рисунок 115).



- нажать кнопку «Создать». Если необходимо создать зону заново, нажмите кнопку «Очистить».

В списке «Список зон» теперь доступна созданная зона (Рисунок 111).

5.5.3 Редактирование зоны для SIM-карты

Для редактирования зоны необходимо:

- в меню Web-интерфейса открыть раздел «Карта» (Рисунок 110);
- нажать на кнопку ;
- в «Списке зон» выбрать зону (Рисунок 111);

- нажать  ;
- внести изменения в поля (Рисунок 116);

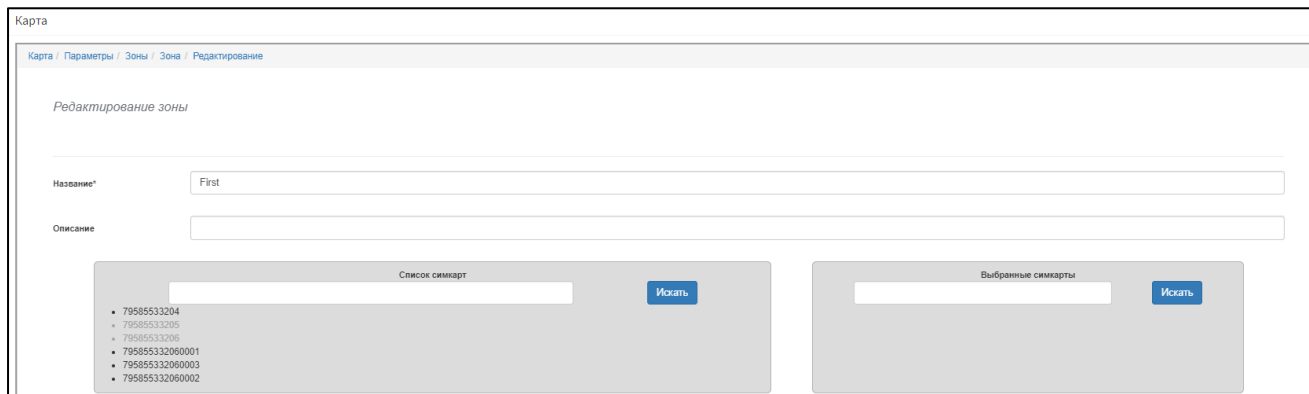


Рисунок 116 – Поля доступные для изменения

- нажать кнопку «Изменить» (Рисунок 117).

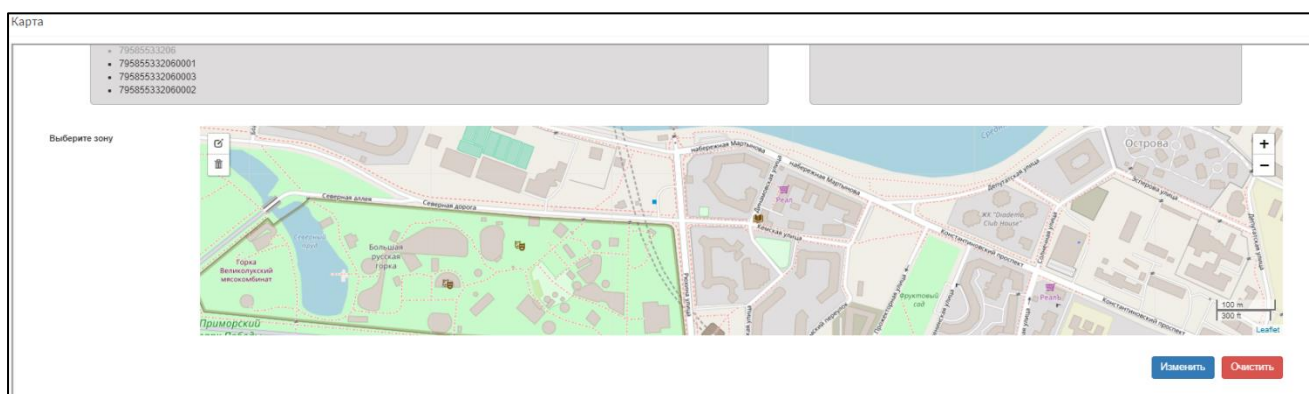
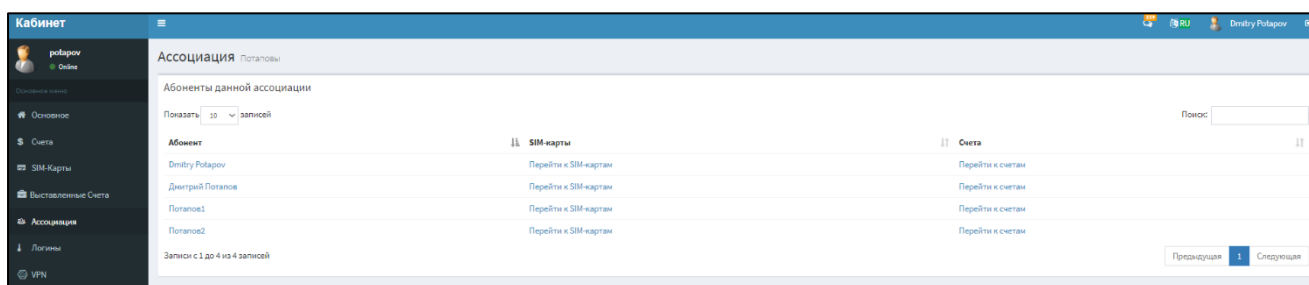


Рисунок 117 – Применение изменений

В результате в выбранную зону будут внесены изменения.

5.6 Операции с ассоциацией

Ассоциация – объединение Абонентов по внешнему коммерческому признаку. Для управления Абонентами необходимо в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Ассоциация» (Рисунок 118).



Абонент	SIM-карты	Счета
Дмитрий Ротаров	Перейти к SIM-картам	Перейти к счетам
Дмитрий Потолов	Перейти к SIM-картам	Перейти к счетам
Потолов1	Перейти к SIM-картам	Перейти к счетам
Потолов2	Перейти к SIM-картам	Перейти к счетам

Рисунок 118 – Раздел «Ассоциация»

5.6.1 Смена абонента

Для смены абонента в столбце «Абонент» (Рисунок 118) выбрать абонента. Имя является ссылкой на стартовую страницу абонента.

5.6.2 Переход к SIM-картам абонента

Для перехода к SIM-картам абонента в столбце SIM-карты (Рисунок 118), выбрать «Перейти к SIM-картам», откроется страница «SIM-карты» выбранного абонента.

5.6.3 Переход к счетам абонента

Для перехода к счетам абонента в столбце Счета (Рисунок 118) выбрать «Перейти к счетам», откроется страница «Счета» выбранного абонента.

5.6.4 Поиск абонента

Для поиска абонента необходимо в поле «Поиск» (Рисунок 119) необходимо ввести Имя или Фамилию абонента. В блоке останутся абоненты, соответствующие поисковому запросу (поиск является динамическим, сортировка списка происходит автоматически после ввода каждого символа).



Рисунок 119 – Поиск абонента

5.7 Настройки профиля

Для изменения схемы оплаты, имени профиля абонента, контактной информации, банковских реквизитов и настроек интерфейса необходимо перейти в раздел «Управление», подраздел «Настройки» (Рисунок 120).

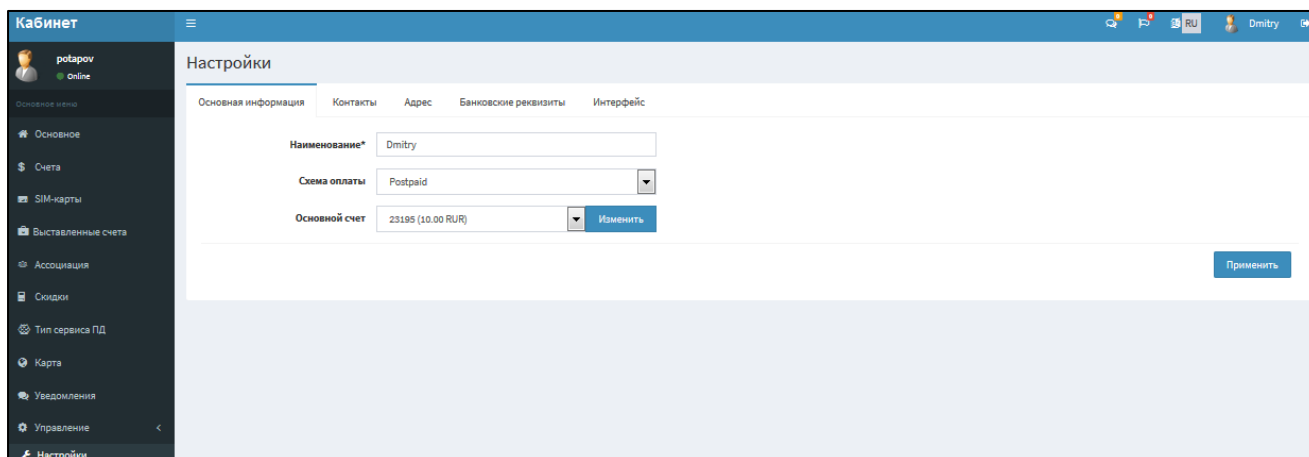


Рисунок 120 – Настройки профиля

5.7.1 Изменение основной информации

Для изменения основной информации о профиле необходимо в подразделе «Настройки» выбрать вкладку «Основная информация» (Рисунок 120).

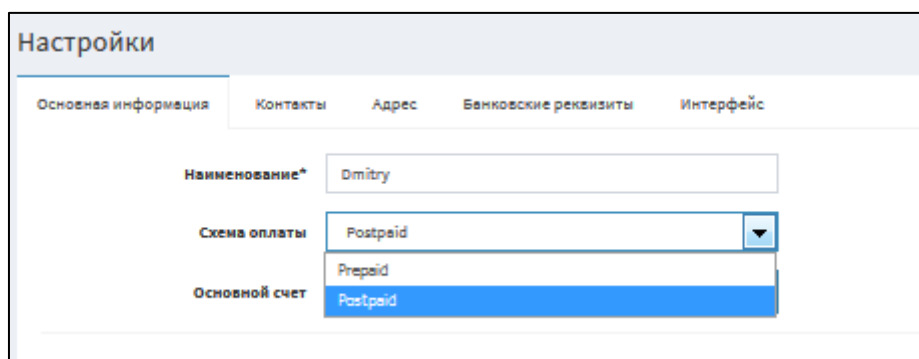
5.7.1.1 Изменение схемы оплаты

Схемы оплаты бывают двух видов:

- «Prepaid» – предоплата, оплата для получения услуг;
- «Postpaid» – кредитная, оплата за использованные услуги.

Для смены схемы оплаты:

- во вкладке «Основная информация» в поле «Схемы оплаты» в списке выбрать желаемую схему оплаты (Рисунок 121);



Настройки

Основная информация | Контакты | Адрес | Банковские реквизиты | Интерфейс

Наименование* Dmitry

Схема оплаты Postpaid

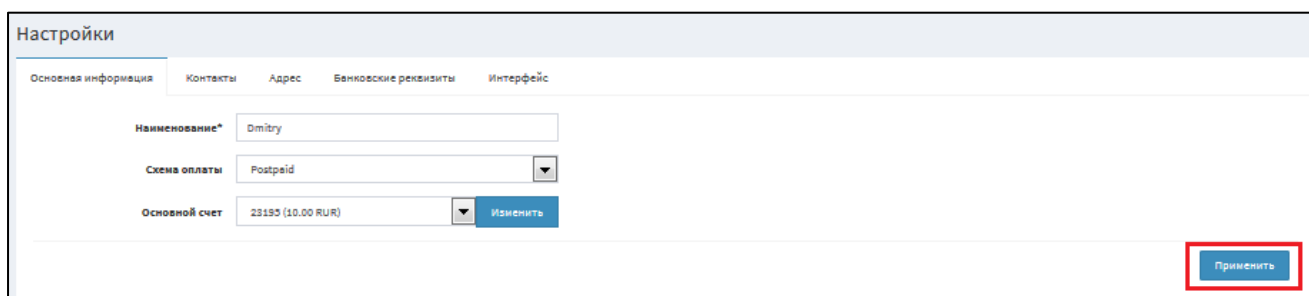
Основной счет Prepaid

Postpaid

Рисунок 121 – Схема оплаты

- нажать кнопку «Применить» (Рисунок 122).

Изменится схема оплаты для абонента. Новая схема оплаты вступит в силу со следующего платежного месяца.



Настройки

Основная информация | Контакты | Адрес | Банковские реквизиты | Интерфейс

Наименование* Dmitry

Схема оплаты Postpaid

Основной счет 25195 (10.00 RUR)

Изменить

Применить

Рисунок 122 – Применение настроек

5.7.1.2 Переименование абонента

Для переименования абонента:

- во вкладке «Основная информация» в поле «Наименование*» ввести новое имя – поле является обязательным для заполнения;
- нажать кнопку «Применить» (Рисунок 122).

Новое имя будет видно всем абонентам ассоциации.

5.7.2 Изменение основного счета абонента

Изменение основного счета абонента описано в пп. 5.2.4.2.

5.7.3 Изменение контактной информации абонента

Чтобы изменить номер телефона абонента, E-mail адрес или сменить способ оповещения необходимо выбрать подраздел «Настройки» и открыть вкладку «Контакты» (Рисунок 123).

Рисунок 123 – Меню контакты

Для изменения доступна следующая информация:

- номер телефона абонента;
- E-mail – адрес электронной почты;
- режимы доставки уведомлений – переключение происходит нажатием на кнопку , если переключатель находится в положении «YES», то режим установлен, если в положении «NO», то не установлен и оповещений таким методом не будет.

5.7.4 Изменение адреса абонента

Для изменения адреса абонента необходимо перейти в подраздел «Настройки» и открыть вкладку «Адрес» (Рисунок 124).

Рисунок 124 – Вкладка «Адрес» раздела «Настройки»

Для изменения доступна следующая информация:

- «Почтовый индекс» – является обязательным полем для заполнения;
- «Регион/область» – является обязательным полем для заполнения;
- «Район»;
- «Город/населенный пункт» – является обязательным полем для заполнения;
- «Улица» – является обязательным полем для заполнения;
- «Номер дома» – является обязательным полем для заполнения;
- «Корпус»;
- «Номер квартиры».

ПРИМЕЧАНИЕ – параметры, помеченные символом «*», являются обязательными для заполнения.

Чтобы сохранить внесенную информацию, нажмите кнопку «Применить» (Рисунок 123).

5.7.5 Изменение банковских реквизитов

Для изменения банковских реквизитов абонента необходимо перейти в подраздел «Настройки» и открыть вкладку «Банковские реквизиты» (Рисунок 125).

Рисунок 125 – Меню банковских реквизитов

Для изменения доступна следующая информация:

- «ИНН» – идентификационный номер налогоплательщика – является обязательным полем для заполнения;
- «КПП» – код причины постановки на учет – является обязательным полем для заполнения;
- «ОГРН» – основной государственный регистрационный номер – является обязательным полем для заполнения;
- «ОКПО» – общероссийский классификатор предприятий и организаций;

- «БИК» – банковский идентификационный код – является обязательным полем для заполнения;
- «Наименование банка» – является обязательным полем для заполнения;
- «расч/сч» – расчетный счет – является обязательным полем для заполнения;
- «кор/сч» – корреспондентский счет – является обязательным полем для заполнения.

Чтобы сохранить внесенную информацию, нажмите кнопку «Применить».

5.7.6 Изменение настроек интерфейса

Для изменения настроек интерфейса необходимо перейти в подраздел «Настройки» и открыть вкладку «Интерфейс» (Рисунок 126).

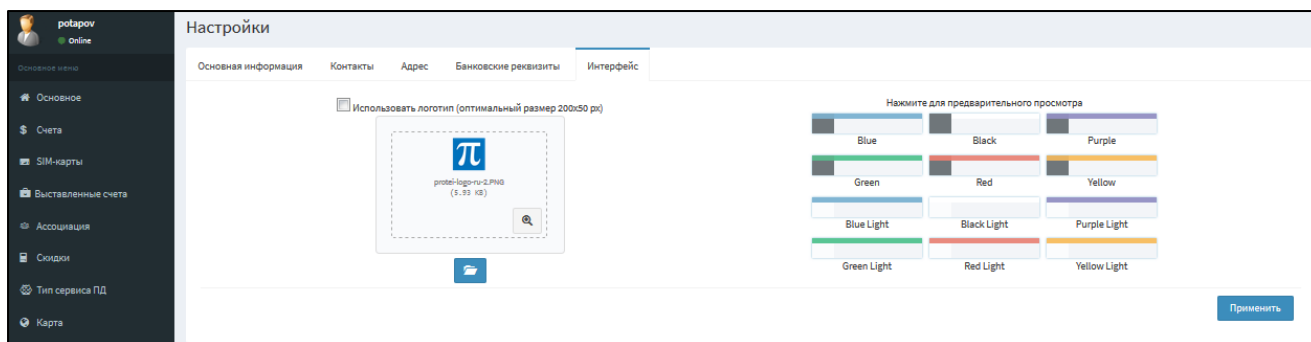


Рисунок 126 – Настройки интерфейса

Система позволяет выбирать различные расцветки окон интерфейса и делать предварительный просмотр.

Для использования логотипа компании в верхнем навигационном меню, необходимо активировать параметр «Использовать логотип» и выбрать рисунок из файла []. Оптимальный размер для файла – 200x30 пикселей.

5.8 Отправка SMS

SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений) служба, позволяющая отправлять и принимать короткие сообщения (SMS) длиной до 140 байт между мобильными терминалами. Для отправления SMS необходимо:

- в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Управление» в раскрывшемся списке выбрать «Отправка SMS» (Рисунок 127);

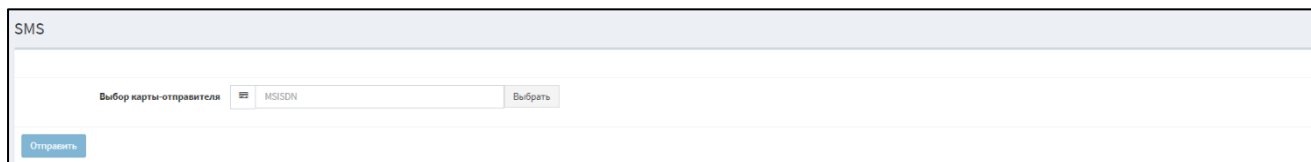


Рисунок 127 – Меню «Отправка SMS»

- ввести MSISDN в поле «Выбор карты-отправителя»;
- нажать кнопку «Выбрать»;
- в открывшемся окне ввести текст в поле «Текст SMS» (Рисунок 128);
- выбрать режим выбора получателей: отдельные SIM-карты или группа карт;

Если выбран режим «Режим выбора получателей» (Рисунок 128), то необходимо

- ввести MSISDN получателей сообщения в поле «Добавить получателей»;

- нажать кнопку «Добавить»;
- в поле «Получатели» отображены SIM-карты, которые получают сообщения;
- нажать кнопку «Отправить».

The screenshot shows the 'SMS' interface. At the top, there's a header 'SMS'. Below it, a section for 'Выбор карты-отправителя' (Sender card selection) shows a dropdown with '793833332060002' and a 'Выбрать' (Select) button. A dashed line separates this from the 'Отправитель' (Sender) field, which also displays '793833332060002'. Below that is a large text area for 'Текст SMS' (SMS text). Further down, the 'Режим выбора получателей' (Recipient selection mode) is set to 'Отдельные SIM-карты' (Individual SIM cards) with a radio button. A 'Добавить получателей' (Add recipients) button is next to a field containing 'MSISDN1, MSISDN2...'. Below this is a table of recipients with columns 'MSISDN', 'IMSI', and 'Действия' (Actions). A 'Очистить' (Clear) button is to the right of the table. At the bottom left is a large blue 'Отправить' (Send) button.

Рисунок 128 – Отправление SMS отдельным получателям

Если выбран режим «Группа карт» (Рисунок 128), то необходимо

- выбрать название группы получателей;
- нажать кнопку «Отправить».

This screenshot shows the same 'SMS' interface but with the 'Режим выбора получателей' (Recipient selection mode) set to 'Группа карт' (Group of cards) with a radio button. The 'Добавить получателей' (Add recipients) button is now disabled. Instead, there is a 'Группа' (Group) dropdown menu showing 'Группа карт 2'. The 'Отправить' (Send) button remains at the bottom left.

Рисунок 129 – Отправление SMS группе получателей

При успешном выполнении операции появится уведомление, что сообщение отправлено. Сообщение будет отправлено выбранным адресатам.

Все отправленные сообщения можно посмотреть в разделе «Журнал SMS».

5.8.1 Просмотр журнала SMS

Для просмотра отправленных сообщений необходимо в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Отчеты» и открыть «Журнал SMS» (Рисунок 130).

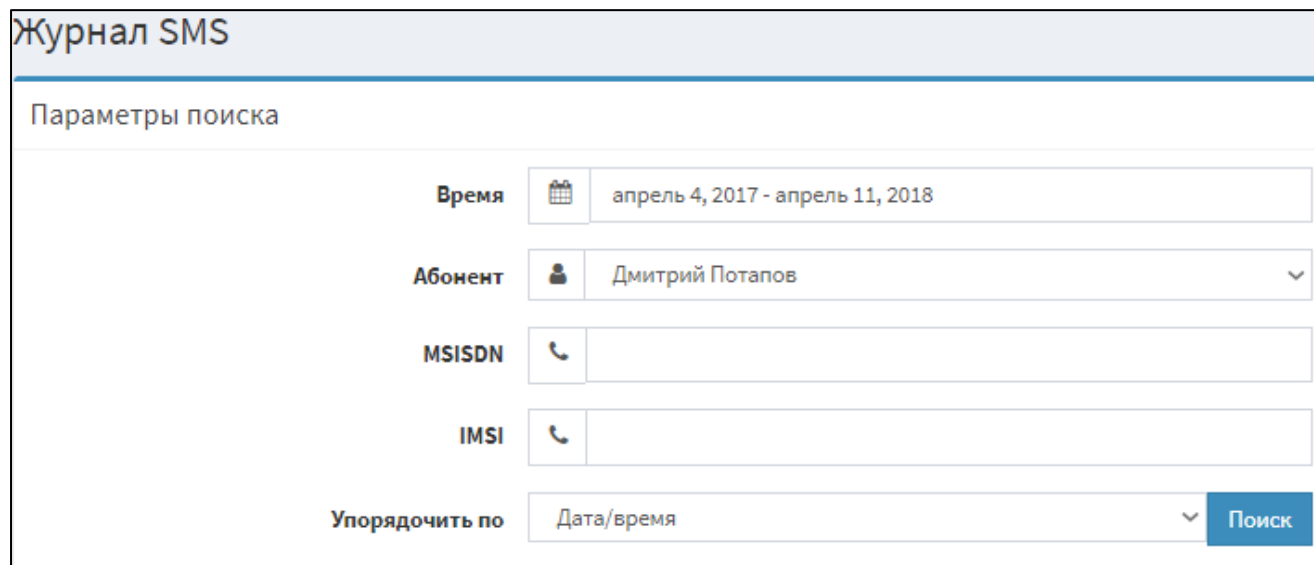


Рисунок 130 – Страница «Журнал SMS»

Для журнала SMS доступна фильтрация поиска по времени, абоненту, MSISDN и IMSI. Для выбора фильтров поиска необходимо:

- выбрать период, за которые были отправлены SMS (Рисунок 131). Описание выбора интервалов времени см в п. 5.2.6.
- выбрать абонента из выпадающего списка (Рисунок 132);
- ввести MSISDN номер SIM-карты, по которой нужна информация (при необходимости);
- ввести IMSI номер SIM-карты, по которой нужна информация (при необходимости);
- выбрать метод сортировки списка;
- нажать кнопку «Поиск».

Журнал SMS

Параметры поиска

Время  апрель 4, 2018 - апрель 11, 2018

 апрель 4, 2018
  апрель 11, 2018

 Сегодня

< Апрель 2018 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

< Май 2018 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Вчера

За последние 7 дней

За последние 30 дней

Этот месяц

Прошлый месяц

Выборочно

Применить

Отменить

Рисунок 131 – Выбор периода времени отправленных SMS

Журнал SMS

Параметры поиска

Время  апрель 4, 2018 - апрель 11, 2018

Абонент  Dmitry

MSISDN  Дмитрий Потапов
Потапов1
Потапов2

IMSI 

Упорядочить по Дата/время  Поиск

Рисунок 132 – Выбор абонента

5.9 Операции с триггерами

Триггеры необходимы для контроля событий и формирования требуемых действий при их наступлении.

Виды событий:

- превышение лимита потребления;
- по активации IMSI;
- по деактивации IMSI;
- контроль местоположения;
- слежение за низким потреблением.

Для создания, просмотра или изменения события необходимо выбрать раздел «Управление» и перейти в подраздел «Триггеры» (Рисунок 133).

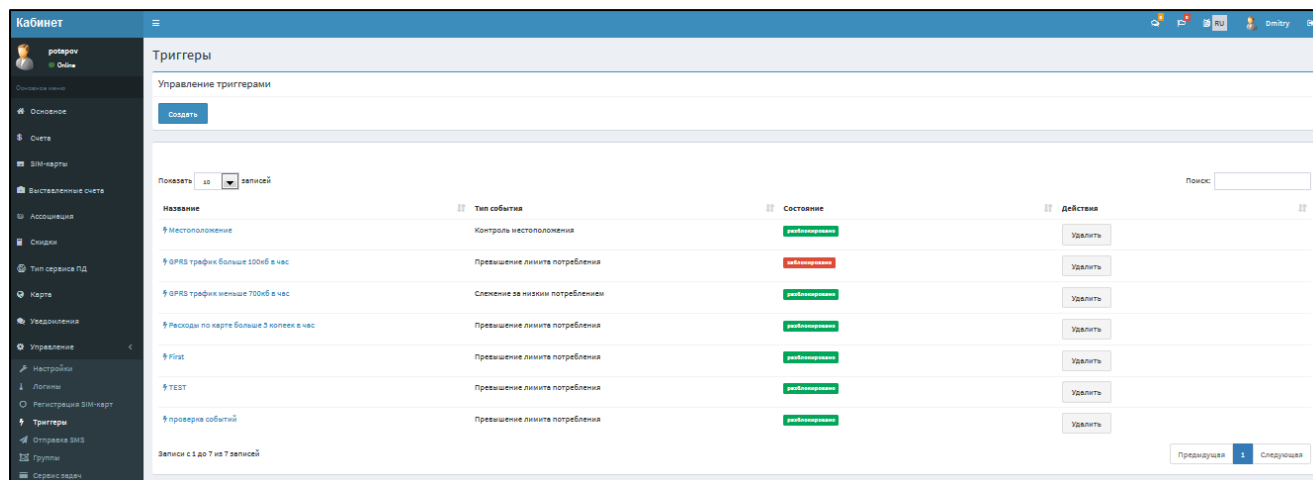


Рисунок 133 – Раздел «Триггеры»

5.9.1 Создание триггера

Для создания триггера необходимо в разделе «Триггеры» (Рисунок 133) нажать кнопку «Создать».

В открывшемся окне (Рисунок 134) выполнить следующие действия:

- в поле «Наименование*» ввести название создаваемого триггера – поле является обязательным для заполнения;
- в поле «Состояние» из выпадающего списка выбрать заблокировано/разблокировано;
- в поле «Тип события» из выпадающего списка выбрать одно из событий, которое должно быть достигнуто для запуска триггера. В зависимости от выбора события доступны разные условия;
- нажать кнопку «Применить»;
- перейти во вкладку «Действия триггера»;

ПРИМЕЧАНИЕ – для события «Превышение лимита потребления» дополнительно доступно действие «Заблокировать сервис». Для блокировки сеанса в поле «Услуга» необходимо выбрать услугу, которая должна быть заблокирована, GPRS/SMS (Рисунок 135)

- нажать кнопку «Добавить»;
- в поле «Записи» появится выбранное действие (Рисунок 136);
- перейти во вкладку «SIM-Карты» (Рисунок 137);
- в поле «номер SIM-карты» ввести номер SIM-карты, к которой нужно привязать событие или выбрать группу SIM-карт из списка «Группы»;
- нажать кнопку «Добавить»;
- в списке «Записи» появится выбранная SIM-карта или группа (Рисунок 138);
- нажать кнопку «Применить».

Новый триггер

Основные параметры

Действия триггера

SIM-Карты

Наименование*

Состояние

разблокировано

Тип события

Превышение лимита потребления

Услуга

GPRS

Объем

0

TRAFFIC

Период

1

Дни

Применить

Заккрыть

Рисунок 134 – Создание триггера

Основные параметры

Действия триггера

SIM-Карты

Новая запись

Действие

Заблокировать сервис

Услуга

GPRS

GPRS

OUT SMS

Добавить

Рисунок 135 – Действия триггера

Основные параметры
Действия триггера
SIM-Карты

Новая запись

Действие

Отправить уведомление

Сообщение

Превышение порога триггера

Добавить

Записи

Действие	Параметры	
Отправить уведомление	Превышение порога триггера	Удалить

Применить

Закрыть

Рисунок 136 – Добавление действия триггера

Основной триггер

Основанные параметры
Действия триггера
SIM-Карты

Добавить карту или группу

Номер SIM-карты

Добавить

Группа

111

▼

Добавить

Записи

Нет записей

Применить

Закрыть

Рисунок 137 – Привязка триггера к SIM-карте

The screenshot shows the 'Новый триггер' (New Trigger) form with the 'SIM-Kарты' (SIM Cards) tab selected. The form has three tabs: 'Основные параметры' (Main parameters), 'Действия триггера' (Trigger actions), and 'SIM-Kарты'. Under the 'SIM-Kарты' tab, there is a section 'Добавить карту или группу' (Add card or group) with two rows. The first row is for 'Номер SIM-карты' (SIM card number) with a text input field and a 'Добавить' (Add) button. The second row is for 'Группа' (Group) with a dropdown menu showing 'First' and a 'Добавить' (Add) button. Below this is a 'Записи' (Records) table with two columns: 'SIM-карта / Группа' (SIM card / Group) and 'Состояние' (Status). The table contains one record with 'First' in the first column and 'Активно' (Active) in the second column. There is a 'Удалить' (Delete) button next to the record. At the bottom of the form are 'Применить' (Apply) and 'Закрыть' (Close) buttons.

Рисунок 138 – Группа, привязанная к событию

В разделе «Триггеры» появится запись с новым триггером со следующей информацией:

- «Название» – наименование триггера;
- «Тип события» – выбранный тип контролируемого события;
- «Состояние» – разблокировано/заблокировано;
- «Действия» – кнопка «Удалить» триггер.

По всем столбцам доступна сортировка с помощью кнопки [].

5.9.2 Редактирование триггера

Для редактирования триггера необходимо войти в раздел «Триггеры» и кликнуть на название триггера, который необходимо отредактировать. Откроется новая страница (Рисунок 139).

The screenshot shows the 'Параметры триггера' (Trigger parameters) form with the 'Основные параметры' (Main parameters) tab selected. The form has three tabs: 'Основные параметры' (Main parameters), 'Действия триггера' (Trigger actions), and 'SIM-Kарты'. Under the 'Основные параметры' tab, there are several fields: 'Наименование*' (Name*) with a text input field containing 'триггер1'; 'Состояние' (Status) with a dropdown menu showing 'разблокировано' (unlocked); 'Тип события' (Event type) with a dropdown menu showing 'Превышение лимита потребления' (Exceeding consumption limit); 'Услуга' (Service) with a dropdown menu showing 'GPRS'; 'Объем' (Volume) with a text input field containing '-1' and a unit selector 'байт (либо укажите Kb/Mb/Gb)'; and 'Период' (Period) with a text input field containing '1' and a unit selector 'Дни' (Days). At the bottom of the form are 'Применить' (Apply) and 'Закрыть' (Close) buttons.

Рисунок 139 – Редактирование триггера

Внести необходимые корректировки и нажать кнопку «Применить». Все изменения будут сохранены.

5.9.3 Установка триггера по контролю события превышение лимита потребления

При выборе события «Превышение лимита потребления» необходимо выбрать:

- в поле «Услуга» – GPRS/OUT SMS/COMMON_ACCOUNTING;
- в поле «Объем» ввести ограничение на трафик или на количество отправленных SMS;
- в поле «Период» ввести число и выбрать период времени из выпадающего списка: часы, дни, недели, месяцы (Рисунок 140).
- нажать кнопку «Применить».

The screenshot shows the 'Parameters of the trigger' form with the following fields and values:

- Наименование***: триггер1
- Состояние**: разблокировано
- Тип события**: Превышение лимита потребления
- Услуга**: OUT SMS
- Объем**: 10
- UNIT**: (empty)
- Период**: 1
- Дни**: (dropdown menu)

Buttons: Применить, Закрыть

Рисунок 140 – Ограничение 10 SMS в день

Триггер будет отправлять оповещения при превышении лимита потребления выбранной услуги.

5.9.4 Установка триггера по контролю события активации IMSI

При выборе события «По активации IMSI» в поле «Выполнить действия для подходящих карт сразу же» необходимо выбрать да/нет (Рисунок 141). Нажать кнопку «Применить».

Триггер будет автоматически активировать SIM-карту, если поставить да.

The screenshot shows the 'Parameters of the trigger' form with the following fields and values:

- Наименование***: триггер1
- Состояние**: разблокировано
- Тип события**: По активации IMSI
- Выполнить действия для подходящих карт сразу же**: Да

Buttons: Применить, Закрыть

Рисунок 141 – Событие при активации IMSI

5.9.5 Установка триггера по контролю события деактивации IMSI

При выборе события «По деактивации IMSI» в поле «Выполнить действия для подходящих карт сразу же» необходимо выбрать да/нет (Рисунок 142). Нажать кнопку «Применить».

Триггер будет автоматически выключать SIM-карту, если поставить да.

Рисунок 142 – Событие при деактивации IMSI

5.9.6 Установка триггера по контролю события контроль местоположения

При выборе события «Контроль местоположения» в поле «Интервал обновления (секунды)» необходимо ввести количество секунд, через которое будет обновляться информация о местонахождении SIM-карт (Рисунок 143).

Рисунок 143 – Событие контроль местоположение

Если через выбранный интервал времени SIM-карта будет обнаружена вне рабочей зоны, то придет уведомление «Выход за границы области».

5.9.7 Установка триггера по контролю события низким потреблением

При выборе события «Слежение за низким потреблением» необходимо:

- в поле «Услуга» выбрать GPRS/OUT SMS/COMMON_ACCOUNTING;
- в поле «Объем» ввести число, которое будет соответствовать минимальному трафику или количеству SMS;
- в поле «Период» ввести число и выбрать из выпадающего списка: часы, дни, недели, месяцы (Рисунок 144).

При объеме меньше, чем указан за период времени, будет приходить уведомление о недостаточном потреблении.

Рисунок 144 – Ограничение на минимум одно сообщение в час

5.10 Управление задачами

Для просмотра задач за заданный интервал времени необходимо перейти в раздел «Управление», подраздел «Сервис задач» (Рисунок 145).

Рисунок 145 – Раздел «Сервис задач»

Для сервиса задач доступна фильтрация поиска по времени, состоянию задачи и инициатору задачи. Для выбора фильтров поиска необходимо:

- выбрать интервал времени для задач (Рисунок 146). Описание выбора интервалов времени см в 5.2.6.

Рисунок 146 – Выбор интервала времени для задач

- выбрать состояния задачи из выпадающего списка (Рисунок 147);

Рисунок 147 – Выбор состояния задачи

- выбрать инициатора задачи из выпадающего списка (Рисунок 148);

Сервис задач

Параметры поиска

Время

август 5, 2019 - август 30, 2019

Состояние

-

Инициатор

Все клиенты в данной ассо

Поиск

Все клиенты в данной ассоциации

Текущий логин

Рисунок 148 – Выбор инициатора задачи

- нажать кнопку «Поиск».

В списке «Записи» появятся все задачи за выбранный период времени (Рисунок 149).

Сервис задач

Параметры поиска

Время

август 5, 2019 - август 30, 2019

Состояние

-

Инициатор

Все клиенты в данной ассоц

Поиск

Записи

Показать 10 записей

Поиск:

#ID	Задача	Дата создания	Состояние	Выполнено	Инициатор	Время запуска	Время останова
2823	Поиск рассинхронизаций услуг для группы абонентов	2019-08-08 16:01:10	Завершена		potapov@192.168.102.113	2019-08-08 13:01:27	2019-08-08 13:01:27
2862	Активация подписок для группы абонентов	2019-08-27 20:30:24	Завершена		potapov@192.168.100.207	2019-08-27 17:31:04	2019-08-27 17:31:09
2882	Активация подписок для группы абонентов	2019-08-28 15:18:24	Завершена		potapov@192.168.100.207	2019-08-28 12:19:07	2019-08-28 12:19:09
2883	Активация подписок для группы абонентов	2019-08-28 15:22:13	Завершена		potapov@192.168.100.207	2019-08-28 12:22:54	2019-08-28 12:22:57
2902	Активация подписок для группы абонентов	2019-08-28 15:32:09	Завершена		potapov@192.168.100.207	2019-08-28 12:32:52	2019-08-28 12:32:53

Записи с 1 до 5 из 5 записей

Предыдущая

1

Следующая

Рисунок 149 – Просмотр задач

О задачах предоставлена следующая информация:

- «ID» – идентификатор задачи;
- «Задача» – название задачи;
- «Дата создания» – дата создания задачи;
- «Состояние» – состояние задачи;

- «Выполнено» – количество обработанных записей (индикатор выполнения задачи в процентах);
- «Инициатор» – инициатор задачи;
- «Время запуска» – время запуска задачи;
- «Время останова» – время останова задачи.

По всем столбцам списка «Записи» доступна сортировка с помощью кнопки [].

5.10.1 Просмотр информации о задаче

Для просмотра информации по задаче необходимо в разделе «Сервис задач» кликнуть на интерактивные строки идентификатор или название задачи. Откроется новая страница, в которой автоматически открывается вкладка «Основные сведения» (Рисунок 150).

Информация о задаче #2963

Основные сведения

Журнал выполнения задачи

#ID

2963

Задача

Отчет "Приток"

Дата создания

2019-09-10 13:46:32

Состояние

Завершена

Выполнено

Статус выполнения

Готовность частей: 3 из 3, всего строк: 1 113

Критические ошибки

0

Инициатор

potapov@192.168.102.40

Время запуска

2019-09-10 10:47:28

Время останова

2019-09-10 10:47:31

Файлы отчетов

📎

Отчет "Приток абонентов", отчетный период с 2018-01-01 по 2018-12-31

Заккрыть

Рисунок 150 – Основная информация по задаче

В верхнем левом углу находится номер выбранной задачи, далее расположена следующая информация о задаче:

- «ID» – идентификатор выбранной задачи;
- «Задача» – название задачи;
- «Дата создания» – дата создания задачи;
- «Состояние» – состояние задачи;
- «Выполнено» – индикатор выполнения задачи;
- «Статус выполнения» – статус выполнения задачи;
- «Критические ошибки» – количество критических ошибок;
- «Инициатор» – инициатор задачи;
- «Время запуска» – время запуска задачи;
- «Время останова» – время остановки задачи;
- «Файлы отчетов» – файлы отчетов для скачивания. Для скачивания файла отчета необходимо нажать на кнопку  и выбрать требуемое действие.

5.10.2 Просмотр журнала выполнения задачи

Для просмотра журнала выполнения задачи необходимо в разделе «Сервис задач» кликнуть на интерактивные строки идентификатор или название задачи. Откроется новая страница, в которой нужно открыть вкладку «Журнал выполнения задачи» (Рисунок 151).

Информация о задаче #2963

Основные сведения

Журнал выполнения задачи

Показать 10 записей

Поиск:

Создано	Уровень сообщения	Сообщение
Tue Sep 10 13:46:32 MSK 2019	INFO	prepare task to run
Tue Sep 10 13:46:32 MSK 2019	INFO	run the task
Tue Sep 10 13:46:34 MSK 2019	INFO	task completed

Записи с 1 до 3 из 3 записей

Предыдущая

1

Следующая

Заккрыть

Рисунок 151 – Просмотр журнала выполнения задачи

В журнале выполнения задачи предоставлена следующая информация:

- «Создано» – дата создания сообщения;
- «Уровень сообщения»;
- «Сообщение» – сообщение о состоянии задачи.

По всем столбцам списка доступна сортировка с помощью кнопки .

В журнале выполнения задачи возможен поиск по дате создания сообщения, тексту сообщения и уровню сообщения.

5.11 Просмотр журнала действий пользователя

Для просмотра действий пользователя необходимо в меню Web-интерфейса выбрать раздел «Отчеты» и открыть «Журнал действий» (Рисунок 152).

Журнал действий пользователя

Параметры поиска

Время сентябрь 23, 2019 - сентябрь 29, 2

Событие

Объект

Строка поиска

Упорядочить по **Поиск**

Рисунок 152 – Страница "Журнал действий пользователя"

Для журнала действий пользователя доступна фильтрация поиска по времени, событию и объекту, а также можно ввести текст для поиска в поле «Строка поиска». Для выбора фильтров поиска необходимо:

- выбрать период, за которые требуется просмотреть действия пользователя (Рисунок 153). Описание выбора интервалов времени см в п. 5.2.6.

Время сентябрь 23, 2019 | сентябрь 29, 2019

сентябрь 23, 2019 сентябрь 29, 2019 **Сегодня**

< Сентябрь 2019 Октябрь 2019 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	31	1	30	1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31	1	2	3
30	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10

Выборочно **Применить** **Отменить**

Рисунок 153 – Выбор периода времени для действий пользователя

- выбрать событие из выпадающего списка (Рисунок 154). Список событий представлен в Приложении:Классификатор «Событие».

Журнал действий пользователя

Параметры поиска

Время сентябрь 23, 2019 - сентябрь 29, 2019

Событие -

Объект -

Строка поиска

Упорядочить по

- Блокирование
- Блокировка SIM-карты
- Включение в список
- Восстановление
- Заказ продукта
- Замена IMSI
- Изменение
- Изменение баланса
- Изменение белого списка HLR

Рисунок 154 – Выбор события

- выбрать объект из выпадающего списка (Рисунок 155). Список событий представлен в Приложении А: Классификатор «Объект».

Журнал действий пользователя

Параметры поиска

Время сентябрь 23, 2019 - сентябрь 29, 2019

Событие -

Объект -

Строка поиска

Упорядочить по

- IC оператор
- IC подключения
- IC тариф
- IC тарифные пучки
- IMSI
- QoSP
- RuRu - каталог
- RuRu - конфигурация
- SGSN
- VLR
- sim number rate
- sim-number

Рисунок 155 – Выбор объекта

- ввести текст для поиска (при необходимости);
- выбрать метод сортировки списка;

- В списке «Записи» появятся все действия пользователя за выбранный период времени (Рисунок 156).

Рисунок 156 – Просмотр действий пользователя

- «Дата/время» – дата и время совершения действия пользователя;
- «Логин» – логин пользователя;
- «Ip» – IP-адрес пользователя;
- Событие» – действие, совершенное пользователем;
- «Объект» – объект, где было совершено действие;
- «Наименование» – наименование объекта;
- «Родительский объект» – предыдущее значение объекта.

В журнале действий пользователя возможен поиск по дате/времени совершения действия пользователя, IP-адресу, событию, объекту, наименованию и родительскому объекту.

Для скачивания журнала счета необходимо в правом верхнем углу списка «Записи», нажать кнопку «Скачать» (Рисунок 157). Будет скачан документ идентичный списку «Записи».

Записи

Показать 10 записей

Поиск: учетное дело (id: 620)

Дата/время	Логин	Ip	Событие	Объект	Наименование	Родительский объект
2019-08-30 16:10:59	rotarov	192.168.100.207	Изменение	ACCFILE_BILLPARAMS (620)	billing.reservation_number_inactive_interval	учетное дело (id: 620)
2019-08-30 16:05:34	rotarov	192.168.100.207	Изменение	ACCFILE_BILLPARAMS (620)	billing.reservation_number_inactive_interval	учетное дело (id: 620)
2019-08-28 10:56:38	rotarov	192.168.100.207	Изменение	продукт на учетном деле (2262)	Доп. пакет 30 Мб	учетное дело (id: 620)
2019-08-27 17:23:36	rotarov	192.168.100.207	Изменение	продукт на учетном деле (2262)	Доп. пакет 30 Мб	учетное дело (id: 620)
2019-08-27 17:22:04	rotarov	192.168.100.207	Изменение	продукт на учетном деле (2169)	Пакет CMC 15	учетное дело (id: 620)
2019-08-27 17:21:58	rotarov	192.168.100.207	Изменение	продукт на учетном деле (2262)	Доп. пакет 30 Мб	учетное дело (id: 620)
2019-08-20 11:52:57	rotarov	192.168.100.207	Включение в список	продукт на учетном деле (2321)	GosPD	учетное дело (id: 620)
2019-08-20 11:44:20	rotarov	192.168.100.207	Изменение	продукт на учетном деле (2261)	qosGPRS_qosEPS	учетное дело (id: 620)
2019-08-19 12:45:19	rotarov	192.168.100.207	Изменение	продукт на учетном деле (2320)	Разовая услуга	учетное дело (id: 620)
2019-08-19 12:23:27	rotarov	192.168.100.207	Включение в список	продукт на учетном деле (2320)	Разовая услуга	учетное дело (id: 620)

Записи с 1 до 10 из 35 записей (отфильтровано из 293 записей)

Предыдущая 1 2 3 4 Следующая

Рисунок 157 – Загрузка журнала действий пользователя

5.12 Просмотр логинов пользователей

Для просмотра имеющихся логинов пользователей необходимо открыть раздел «Управление», подраздел «Логины» (Рисунок 158).

Логины

Параметры поиска

Абонент: Dmitry

Строка поиска: %

Поиск

Показать 10 записей

Поиск:

Логин	Контакты	Роль	Состояние	Информация
Ocherednoy_1	Dmitry	client_essociation1	разблокировано	
rotarov	Dmitry	client_essociation1	разблокировано	
rotarov3	Dmitry	Client-Dev-Test	разблокировано	
rotarov4	Dmitry	client_essociation2	разблокировано	

Записи с 1 до 4 из 4 записей

Предыдущая 1 Следующая

Рисунок 158 – Раздел «Логины»

Блок «Параметры поиска» размещен в верхней части подраздела «Логины» и имеет два поисковых фильтра по следующим параметрам:

- «Абонент» – для выбора абонента из выпадающего списка;
- «Строка поиска» – для ввода логина.

Для начала поиска необходимо нажать кнопку «Поиск» рядом с полем «Строка поиска».

В разделе в виде списка представлены следующие параметры:

- «Логин» – логин абонента;
- «Контакты» – информация об абоненте;
- «Роль» – роль абонента;
- «Состояние» - состояние логина ;
- «Информация» – дополнительная информация о логине.

По каждому параметру доступна сортировка с помощью кнопки [↑↓].

5.13 Просмотр скидок

В Web-интерфейсе клиента реализована возможность просмотра назначенных скидок абоненту. Скидки могут быть назначены администратором системы или активизированы автоматически при достижении условий, которые определены оператором. Для просмотра имеющихся скидок необходимо открыть раздел «Скидки» (Рисунок 159).

Описание	Активно с даты	Дата завершения
Скидка 50% на GPRS на час	2018-04-24 19:00:00	2018-04-24 21:00:00
Скидка 50% на GPRS на час	2018-04-24 16:00:00	2018-04-24 18:00:00
Скидка 90% на SMS на час	2018-04-25 00:00:00	2018-04-25 01:00:00

Рисунок 159 – Раздел «Скидки»

В разделе в виде списка представлены следующие параметры:

- «Описание» – краткая информация о предоставленной скидке;
- «Активно с даты» – дата и время начала предоставления скидки;
- «Дата завершения» – дата и время окончания предоставления скидки.

По каждому параметру доступна сортировка с помощью кнопки .

6 Аварийные ситуации

Возможные ошибки в процессе работы с Web-интерфейсом клиента представлены в таблице ниже.

Таблица 3 – Перечень ошибок

Наименование ошибки	Действия по устранению
БИК не задан	Введите БИК
Группы карт из данной ветви уже используют пулы IP из другого VPN	Выберите другие карты
Данный тип VPN недоступен для использования	Выберите другой тип VPN
ИНН не задан	Введите ИНН
Кор/сч не указан	Введите кор/сч
КПП не задан	Введите КПП
Нарушен формат IP адреса	Введите корректный IP
Не дано название банка	Ввести название банка
Недостаточно средств	Выберите счет или SIM-карту с положительным балансом
Некорректный объем перевода денежных средств	Введите целое число
Нет свободных IP-адресов	Обратитесь к администратору
Обнаружено пересечение IP-адресов пулов, проверьте конфигурацию	Проверьте конфигурацию
ОКПО не задан	Введите ОКПО
Операция завершилась с ошибкой	Повторите операцию, при повторении ошибки обратитесь к администратору
Ошибка взаимодействия с OCS (Абонент не найден)	Введите верное имя абонента
Ошибка взаимодействия с OCS (Временно отсутствует подключение к БД)	Обратитесь к администратору
Ошибка взаимодействия с OCS (Доступ запрещён)	Обратитесь к администратору
Ошибка взаимодействия с OCS (Карта не зарегистрирована)	Зарегистрируйте SIM-карту
Ошибка взаимодействия с OCS (Номер заблокирован)	Разблокировать номер
Ошибка взаимодействия с OCS (Номер используется другим абонентом)	Введите другой номер
Ошибка взаимодействия с OCS (Номер не может использоваться в течение некоторого времени после освобождения)	Повторите запрос позже
Ошибка взаимодействия с OCS (Номер не найден)	Введите корректный номер
Ошибка взаимодействия с OCS (Ошибка авторизации в системе)	Введите верный логин/пароль
Ошибка взаимодействия с OCS (Продукт не найден)	Введите корректное название продукта

Наименование ошибки	Действия по устранению
Ошибка взаимодействия с OCS (Сим-карта заблокирована)	Выберите другую SIM-карту
Ошибка взаимодействия с OCS (Сим-карта не найдена)	Введите верный номер SIM-карты
Ошибка взаимодействия с OCS (Сим-карта неактивна)	Активируйте SIM-карту
Ошибка взаимодействия с OCS (Срок действия продукта истек)	Продлите продукт
Ошибка взаимодействия с OCS (Срок действия сим-карты истек)	Продлить договор по SIM-карте
Ошибка взаимодействия с OCS (Сумма слишком велика)	Введите сумму меньше
Ошибка взаимодействия с OCS (Сумма слишком мала)	Введите сумму больше
Ошибка взаимодействия с OCS (Счёт абонента не найден)	Введите верный счет
Ошибка заказа продукта или услуги	Проверьте баланс
Продукт в данный момент обрабатывается	Подождите и повторите запрос
Расч/сч не указан	Ввести расч/сч
Уже подключен более старший продукт	Выберите более старший продукт
Услуга несовместима с одной из активных услуг	Обратитесь к администратору
Финансовая блокировка счета	Пополните баланс счета
Часть IP-адресов уже занят	Выберите другой пул IP

Приложение А. Классификаторы

Классификатор «Событие»

Классификатор событие:

- -* ;
- Блокирование;
- Блокировка SIM-карты;
- Включение в список;
- Восстановление;
- Заказ продукта;
- Замена IMSI;
- Изменение;
- Изменение баланса;
- Изменение белого списка HLR;
- Изменение данных клиента;
- Изменение договора;
- Изменение клиента;
- Изменение лимита счета;
- Изменение состояния проверки карты;
- Исключение из списка;
- Объединение счетов;
- Отмена продукта;
- Передача объединенного счета;
- Разблокирование;
- Разблокирование SIM-карты;
- Разделение счетов;
- Регистрация SIM-карты;
- Регистрация абонента;
- Самоблокировка SIM-карты;
- Смена MSISDN;
- Смена учётного дела;
- Смена языка;
- Создание;
- Удаление;
- Удаление SIM-карты;
- Финансовая корректировка.

*Значение «-» соответствует любому событию.

Классификатор «Объект»

Классификатор Объект:

- - ;
- IC оператор;
- IC подключения;
- IC тариф;
- IC тарифные пучки;
- IMSI;
- QoSP;
- RuRu – каталог;
- RuRu – конфигурация;
- SGSN;
- VLR;
- sim number rate;
- sim-number;
- sim-replacement-num;
- ui-логин;
- xml-gate логин;
- абонент;
- аккаунт Web-портала;
- ассоциация абонентов;
- базовые параметры карты;
- валюта;
- вирт. оператор;
- внешняя услуга;
- группа SGSN;
- группа учетных дел;
- групповой счет;
- действия триггера;
- договор;
- запись триггера;
- код подразделения;
- команда ussd;
- команда xml-gate;
- компания;
- контактные данные;
- конфигурация триггера;
- корп. группа;

- маска eum;
- местоположение;
- набор сот;
- назначенная скидка;
- номер доступа;
- оператор;
- пакет;
- план тарификации учётного дела;
- правила активации скидок;
- правила финансовых корректировок;
- правило пакета;
- правило схемы оплаты;
- префикс страны;
- префиксы биллинга (IC);
- префиксы временных номеров;
- продукт на учетном деле;
- профиль пользователей XML-Gate;
- профиль уведомлений;
- размер региона;
- расписание тарифного плана;
- расписание тарифных периодов;
- роль xml-gate;
- роль компании;
- роль пользователя;
- связь SGSN-группа;
- связь VLR-местоположение;
- связь Оператор-местоположение;
- связь Страна-местоположение;
- сервисный продукт;
- серия eum;
- серия карт;
- сеть GPRS;
- сим-карта;
- системный параметр;
- скидки;
- скидки (правила);
- скидки за платежи;
- состояние проверки карт;

- сота;
- спец. тип дня;
- страна;
- схема оплаты;
- схема тарифных зон;
- счет;
- счет финансовой корректировки;
- счетчик триггера;
- тариф;
- тариф GPRS;
- тариф MMS;
- тариф SMS;
- тариф вызова;
- тариф услуги 'вызов';
- тариф услуги GPRS;
- тариф услуги SMS;
- тарифная зона;
- тарифное направление;
- тарифный период;
- тарифный план;
- тип трафика GPRS;
- тип финансовой корректировки;
- точка доступа;
- уровень риска;
- учетное дело;
- шаблон сообщения;
- язык.

Значение «-» соответствует любому объекту.